



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FACULDADE MONITOR

São Paulo

2020

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Diretor Geral

Prof. Dr. Ovidio Lopes da Cruz Netto

Coordenador do Curso de Graduação em Administração

Prof. Ms. Vitor Neves Barbosa

Coordenador do Curso de Graduação em Ciências Contábeis

Prof. Ms. Marcelo Filadelfo

Coordenador do Curso de Direito

Prof. Dr. Eudes Vitor Bezerra

Comissão Própria de Avaliação – Biênio 2019/2020

Coordenação: Prof. Ms. Vitor Neves Barbosa

Representantes do Corpo Docente

Prof. Ms. Vitor Neves Barbosa

Representante do Corpo Discente: Phelipe Marcon Assunção

Representantes do Corpo Técnico-administrativo: Gabriela de Oliveira

Representante da Sociedade Civil: Cícera Eliar de Sousa Rosa

Apresentação

O presente relatório contempla a autoavaliação realizada pela FACULDADE IMESP MONITOR em 2020, a qual permite uma visão sistêmica da instituição e representa uma importante ferramenta para a melhoria contínua de sua qualidade de ensino.

Os resultados aqui apresentados compõem um relevante guia para a tomada de decisões futuras, além de conferirem transparência às relações da FACULDADE IMESP MONITOR com sua comunidade e com a sociedade.

A CPA desde de sua criação tem buscado agir em acordo com o caráter processual da avaliação interna, que visa à produção do conhecimento necessário à reflexão permanente sobre o sentido de cada atividade cumprida na Instituição. Identificando-se os problemas e suas causas, tornando-se possível avaliar a relevância científica e social dos serviços prestados.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CPA – Comissão Própria de Avaliação

CRA – Central de Relacionamento com o Aluno

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PPC – Projeto Pedagógico do Curso

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior

Sumário

INTRODUÇÃO	7
1. CONTEXTUALIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO	9
1.1 Sobre a Comissão Própria de Avaliação	13
2. METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
2.1. Desenvolvimento dos instrumentos de coleta	14
2.2. Aplicação dos instrumentos de coleta.....	15
2.3. Análise crítica dos resultados.....	15
2.3.1 Perfil dos Respondentes	15
2.3.1.1 Segmento Graduação Presencial.....	15
2.3.1.2 Segmento Docente	16
2.3.1.3 Segmento Técnico Administrativos	16
3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS	16
3.1 AVALIAÇÃO DISCENTE	16
3.1.1 Sobre o curso de graduação	16
3.1.2 Em relação ao Ensino, Pesquisa e Extensão	20
3.1.3 Informação e comunicação da Faculdade Monitor	21
3.1.4 Questões referentes ao ambiente e relação interpessoal.....	22
3.1.5 Infra-estrutura.....	23
3.2 AVALIAÇÃO DOCENTE	24
3.2.1 Em relação ao curso	24
3.2.2 Grau de satisfação com a instituição	28
3.2.3 Quanto à Comunicação no Monitor, como você avalia.....	29
3.2.4 Quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, como você avalia	30
3.2.5 Auto-avaliação. Como você se auto-avalia em relação aos seguintes itens:..	32
3.2.7. Quanto ao Clima Organizacional, como você avalia	35
3.3 AVALIAÇÃO FUNCIONARIO	37
4. Dimensão “Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)”	43
4.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão.....	43
4.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	43
4.3 Ações programadas em 2021	44

5.	Dimensão “Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”	44
5.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	44
5.2	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	45
6.	Dimensão “Responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”	45
6.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	45
6.2	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	45
6.3	Ações programadas 2021	45
7.	Dimensão “Comunicação com a Sociedade”	46
7.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	46
7.2	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	46
7.3	Ações programadas 2021	46
8.	Dimensão “Políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, suas condições de trabalho e de aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional”	46
8.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	46
8.2	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	46
8.3	Ações programadas 2021	46
9.	Dimensão “A organização e gestão da instituição”	47
9.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	47
9.2	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	48
9.3	Ações programadas 2021	48
10.	Dimensão “Infra-estrutura física”	48
11.	Dimensão “Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”	48
11.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	48
11.2.	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	48
11.3	Ações programadas 2021	48
12.	Dimensão “Políticas de atendimento aos estudantes”	48
12.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	48

12.2.	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	49
12.3.	Ações programadas 2021	49
13.	Dimensão “Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”	49
13.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	49
13.2.	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	49
14.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	49

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da FACULDADE IMESP MONITOR apresenta a seguir o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2020, elaborado de acordo com a lei 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Esta introdução caracteriza os dados institucionais da FACULDADE IMESP MONITOR e seu perfil institucional.

A Faculdade IMESP – Monitor disponibilizou no período **de 05 de outubro a 10 de novembro de 2020**, formulários de avaliação que contemplam o ponto de vista dos alunos e dos professores, sob diversos aspectos do processo de ensino-aprendizagem, da atuação da coordenação e dos serviços prestados pela instituição.

No instrumento foi introduzido campo para a manifestação complementar do entrevistado. Ao final do processo, as informações foram enviadas à

Coordenação da CPA para tabulação e os resultados informados a toda comunidade da Faculdade.

A etapa seguinte prevê, por parte dos integrantes da CPA – Comissão Própria de Avaliação a discussão e resolução dos problemas identificados na avaliação.

A avaliação institucional teve como propósitos: demonstrar comprometimento em relação às políticas governamentais e às exigências e expectativas do público; demonstrar eficácia – verificar se as intenções ou objetivos da instituição foram atendidos; oferecer garantia de que os padrões profissionais foram alcançados; indicar opções de alocação de recursos; fornece diretrizes para a melhoria das ações; demonstrar eficiência.

Pretende-se que as ações da Instituição serão orientadas pelos resultados de um processo contínuo de auto avaliação, fornecedor de subsídios que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, da infraestrutura e da qualificação docente e técnica.

A realização do diagnóstico da realidade educacional da Faculdade IMESP – Monitor incluirá as áreas pedagógica (projetos pedagógicos, corpo docente, biblioteca, organização didático-pedagógica), administrativa e física.

Optou-se por uma avaliação abrangente, enfocando os eixos: projeto pedagógico, serviços, biblioteca, infraestrutura, coordenação e corpo docente. As questões propostas acerca desses eixos visaram traçar um perfil detalhado do ensino ministrado, da gestão acadêmica e administrativa e dos serviços prestados em geral.

Para a coleta de indicadores, a CPA disponibilizou aos alunos e docentes, no Portal do aluno, um questionário (<https://institutomonitor.jacad.com.br/academico/aluno/>), estruturado de forma que os resultados possam ser tabulados eletronicamente, com informações estatísticas, percentuais e somatória de respostas.

A participação foi espontânea. Medidas de precaução foram tomadas com vistas a bloquear tentativas subsequentes de acesso. Após o término da fase de aplicação dos questionários, a CPA reuniu-se para a análise e interpretação das respostas obtidas.

Em seguida, os resultados desse trabalho serão repassados aos profissionais responsáveis pelas diversas esferas acadêmicas e técnico-administrativas da IES, com o propósito de alimentar o processo crítico-reflexivo.

Cartazes, informações no site e apelo dos coordenadores dos cursos, foram instrumentos utilizados para sensibilizar alunos a participar do processo avaliativo. Os resultados do processo estão neste relatório geral.

Destaca-se que os resultados destes processos avaliativos serão socializados com a comunidade acadêmica e servirão de base para a tomada de decisões, integrado às discussões e proposições do NDE e Colegiado do Curso. Também apresenta a estrutura deste relatório, composto por 04 capítulos e:

- Metodologia de avaliação institucional;
- Apresentação e análise dos resultados de acordo com as dimensões da legislação vigente;
- Metas e planos de ação da Faculdade Monitor;
- Considerações finais.

1. CONTEXTUALIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Nome da Mantenedora: Instituto Monitor

Código E-MEC: 13.219

Base Legal da Mantenedora

O Instituto Monitor, mantenedor da Faculdade IMESP Monitor, tem sede na Avenida Rangel Pestana, nº 1105, Bairro Brás, São Paulo, SP. É um estabelecimento particular de ensino superior, pessoa jurídica de direito com fins lucrativos – Sociedade Civil, inscrita no CNPJ sob nº 60.943.974/0001-30.

Nome da IES

Faculdade IMESP Monitor

Código E-MEC: 12.817

Base Legal

A Faculdade IMESP Monitor foi credenciada pela Portaria MEC nº. 320, de 04/04/2018, publicada no Diário Oficial da União - DOU em 06/04/2018. Está situada à Avenida Rangel Pestana, nº 1105, Bairro Brás, São Paulo, SP-CEP 03001-000 – Telefone: (11) 35551003.

Perfil Institucional e histórico

O Instituto Monitor, Instituição Mantenedora da Faculdade IMESP Monitor, foi fundado em 1939 com a proposta de oferecer cursos a distância que possibilitassem aos estudantes o exercício de atividades qualificadas, atendendo à demanda do mercado, ou mesmo a montagem do próprio negócio. Sediado na cidade de São Paulo, no bairro de Brás, sendo porta de entrada da zona leste de São Paulo, região de 4,5 milhões de pessoas, a região de uma cidade mais populosa do Brasil.

O bairro em que se insere o Instituto Monitor atualmente passou por um processo de readequação no novo Plano Diretor de São Paulo. De bairro comercial/serviços passa a ser área de habitação de interesse social. Vários projetos habitacionais do Programa Minha Casa Minha Vida estão surgindo no local. Em pouco tempo será densamente povoado.

Tal situação faz com que a história se repita, reforçando a vocação do Instituto Monitor de desenvolvedor da economia regional. Isso já aconteceu no passado, quando o Instituto estava localizado na rua Santa Efigênia.

Seu curso mais famoso na época era de rádio técnica, atraindo pessoas de todo país. No entorno do Instituto foram surgindo lojas para a venda de componentes eletrônicos para a manutenção dos equipamentos de rádio. Daí o surgimento da maior concentração de lojas de eletrônicos do Brasil.

No ano de 1950, a escola mudou para sede própria, em prédio na Rua dos Timbiras, tornando-se ponto de referência para os estudantes e interessados em eletrônica em geral. Até aquele momento, a escola havia se concentrado na oferta de dois cursos: o Rádio Técnica, desde a fundação, e o Eletrotécnico, lançado em 1942.

Com o crescimento da escola surgem, então, os cursos de Corte e Costura para atendimento ao público feminino, até então distante do seu foco; Contabilidade, voltado para a carreira administrativa e de negócios; Desenho Mecânico, Arquitetônico, Artístico e Publicitário; Química Industrial, ampliando o leque de oportunidades de formação, porém adotando o método dos cursos anteriores, de inquestionável sucesso.

Enquanto a escola e as demais empresas do grupo, produtoras de bens e serviços, voltados a seus alunos, cresciam, o bairro da Santa Efigênia, aos poucos, se transformava. Lojas e mais lojas vinham se juntar às pioneiras que disputaram espaço com o comércio de artigos de couro e tecido. Em 1955, a Revista Monitor de Rádio e Televisão, uma publicação da escola, destaca notícias de implantação de novos parques fabris e lançamento de produtos eletrônicos; a Continental Rádio e Televisão, cujo objetivo era produzir os kits de

montagem utilizados pelos alunos, anuncia seus pequenos rádios de cabeceira e equipamentos para radio técnicos.

Notável como as lojas e empresas ligadas ao ramo trabalhavam com o conceito do "faça você mesmo". A Rádio Técnica Aurora, empresa do grupo Monitor, era fornecedora de kits e componentes aos alunos do Instituto Monitor e ao mercado em geral, oferecia a possibilidade de compra do aparelho montado, ou kit para montagem. Comunicação a distância e autodidatismo têm o grupo Monitor como um dos fomentadores desse processo. Vários fatores influenciaram a formação do polo eletroeletrônico da Santa Ifigênia.

Certo é que a atuação da escola no bairro de Santa Ifigênia, a partir da primeira metade dos anos 40, foi um atrativo muito forte. Segundo matéria de página inteira, publicada no jornal Gazeta Mercantil de 5/7/2002, p. 5: a escola, cujo curso principal durante muitos anos foi o de formação de rádio técnica, aglutinou em torno de si uma legião de interessados em se aprofundar nos mistérios das válvulas e transistores.

Ainda na mesma matéria, a socióloga Fátima Antunes do DPH – Defesa do Patrimônio Histórico – afirma: não saber precisar quando exatamente os eletroeletrônicos tomaram conta da área, mas ela acredita que, embora sem registro oficial, o Monitor possa realmente ter sido o propulsor da grande oferta de produtos para o setor, começando, obviamente, com o atendimento a proprietários de rádios, depois televisores, passando por peças para aparelhos de som, gravadores, telefonia e videocassete.

Com o tempo as atividades da Instituição foram se diversificando, adaptando-se às mudanças e atualizando-se sempre em termos de diretrizes didático-pedagógicas e inovações tecnológicas. Ao aliar tradição e inovação para atuar nas áreas de formação, qualificação, habilitação, especialização e treinamento, novos cursos a distância foram sendo criados, sempre voltados à preparação e desenvolvimento de profissionais para o mercado de trabalho, utilizando a educação a distância por correspondência, apoiada, didaticamente, em material impresso, criteriosamente desenvolvido por especialistas das áreas abordadas e por profissionais atuantes em departamentos internos para adequação à metodologia utilizada.

A era da informação, caracterizada pelo rápido avanço e desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação, marcadamente sob a influência da Internet, foi fator decisivo para a expansão da educação a distância. Nos anos 90, as regulamentações das práticas de ensino favoreceram ao desenvolvimento da educação a distância no Brasil, possibilitando ao Instituto Monitor a oportunidade de estruturar seus cursos oficiais. Foram então criados as Habilitações Profissionais de Nível Técnico e os cursos de Educação de Jovens e Adultos – EJA –, visando ao atendimento das expectativas e necessidades do mercado de trabalho.

O Instituto Monitor foi autorizado a funcionar, inicialmente, por Portaria da 12ª Delegacia de Ensino, publicada no DOE-SP de 16/01/1997. Posteriormente, com

as novas regras estabelecidas pela LDB e Conselho Estadual de Educação de São Paulo, o Instituto Monitor foi credenciado a oferecer educação a distância pelo Parecer CEE-SP nº 650/99, publicado no DOE-SP de 10/12/1999, do qual foram pinçados alguns trechos do relatório dos especialistas designados para avaliação in loco:

- a) o compromisso histórico da instituição com a educação e a notável experiência em ensino a distância;
- b) a clareza e a consistência da proposta pedagógica;
- c) o fato de julgar que a escola tem condições de proporcionar uma aprendizagem estimulante e contínua a cada aluno, respeitando seu ritmo próprio;
- d) a boa qualidade do material didático;
- e) a qualificação acadêmica e experiência profissional da equipe multidisciplinar;
- f) o sistema de avaliação;
- g) eficaz sistemática de plantão de dúvidas que atende as dificuldades do aluno e contempla, de forma rápida, todos os componentes curriculares;
- h) a lisura e probidade dos procedimentos burocráticos, avaliados na visita institucional;
- i) o fato de os quadros curriculares dos cursos mantidos atenderem a legislação vigente;”

A Comissão se declarou favoravelmente à pretensão do Instituto Monitor quanto ao credenciamento da Instituição e autorização dos cursos.

Hoje, a Escola atua em diversas frentes, no ensino livre e no oficial, atendendo principalmente às necessidades do mercado corporativo no que diz respeito a formação, habilitação, qualificação e aperfeiçoamento profissional.

Atualmente o Instituto Monitor está credenciado para atuar no ensino técnico EAD nos Estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro e tem autorização dada pelo Conselho Estadual da Educação de São Paulo para expansão em todo território nacional.

A Mantenedora da Faculdade IMESP Monitor, neste início do século XXI, orgulha-se de ter contribuído para a democratização do conhecimento, ao registrar o ingresso, em seus cursos livres, de mais de cinco milhões de cidadãos, ao longo de seus 80 anos de existência. No momento, são mais de 82 mil inscritos em seus programas oficiais de educação a distância, para jovens e adultos, nos níveis de ensino fundamental e médio e habilitações profissionais técnicas. O esforço conjunto entre profissionais, empregadores e a Instituição tem levado a resultados significativos tais como a melhoria do perfil profissional nas empresas, aumento das perspectivas de emprego entre os alunos formados

e progresso nas relações profissionais em geral, bem como inserção social face às exigências do mundo transnacional.

A Faculdade IMESP Monitor se constituiu para produzir, preservar e transmitir conhecimentos, a fim de acompanhar e participar, de forma crítica e consciente, do processo contínuo de mudanças que ocorrem na região em que se insere, na sociedade e no mundo contemporâneo.

1.1 Sobre a Comissão Própria de Avaliação

A CPA foi instituída pela Diretoria Geral visando atender às determinações da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o SINAES. A Comissão desenvolve e mantém um processo de autoavaliação institucional, dividido conforme as dez dimensões abrangidas pela legislação supracitada e aplicado aos corpos docente, discente e técnico-administrativo.

O principal objetivo deste processo de autoavaliação é analisar criticamente os resultados das ações determinadas pela Diretoria Geral da Faculdade Monitor, permitindo identificar os pontos positivos alcançados e os pontos de atenção a serem desenvolvidos. Logo, a autoavaliação constitui relevante instrumento para tomada de decisão e melhoria contínua da qualidade da FACULDADE IMESP MONITOR como um todo.

Para atingir este propósito, a CPA conta com 05 (cinco) integrantes que representam os atores que se relacionam com a Faculdade Monitor, permitindo assim uma visão abrangente para elaborar e coletar as informações da comunidade, através do instrumento de autoavaliação institucional, além de conferir condições para um debate aprofundado dos resultados obtidos com o referido instrumento:

- Um coordenador, responsável pela condução dos trabalhos;
- Um representante do corpo docente;
- Um representante do corpo discente;
- Um representante do corpo técnico-administrativo;
- Um representante da sociedade civil.

2. METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para alcançar os objetivos do processo de autoavaliação institucional, a CPA da Faculdade IMESP Monitor estabeleceu uma sistemática de verificação e análise global da percepção de seu corpo docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil. Tal sistemática abrange o modelo institucional em vigor como um todo, ou seja, a missão, os valores, a visão e o planejamento estratégico da Faculdade Monitor, bem como as dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, a saber:

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, suas condições de trabalho e de aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional;
6. A organização e gestão da instituição;
7. A infraestrutura física;
8. O planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. As políticas de atendimento aos estudantes;
10. A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

As etapas do processo de autoavaliação institucional são o desenvolvimento e a aplicação dos instrumentos de coleta das percepções do corpo docente, discente e técnico-administrativo. Em seguida, os resultados coletados são analisados criticamente. O processo se encerra com o estabelecimento do plano de ações de melhoria, e com a emissão e a divulgação do presente relatório.

Tais processos são detalhados a seguir.

2.1. Desenvolvimento dos instrumentos de coleta

A preparação dos instrumentos de coleta das percepções dos corpos discente, docente e técnico-administrativo considerou:

- As dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004;
- Benchmarking de Relatórios realizados por outras IES;

Os itens foram revisados por todos os integrantes da CPA em reunião realizada **no mês de setembro 2020**.

Tal revisão resultou nos instrumentos de coleta, direcionados a cada um dos públicos: corpo discente dos cursos de **Administração, Contabilidade e Direito**, corpo docente e corpo técnico-administrativo.

2.2. Aplicação dos instrumentos de coleta

A aplicação dos instrumentos de coleta ocorreu em uma única oportunidade, **entre os dias 05 de outubro e 10 de novembro de 2020**. Esta atividade contou com a disponibilização dos instrumentos de coleta através do recurso eletrônico de formulários disponibilizados no site da instituição: <https://institutomonitor.jacad.com.br/academico/aluno/> (portal do aluno) disponível à comunidade de alunos.

O anonimato de todos os respondentes foi assegurado.

A principal forma utilizada para a coleta de dados foi a disponibilização em meio eletrônico dos instrumentos de avaliação.

Os questionários foram desenvolvidos na plataforma do Google Formulários (googleform®) e foram disponibilizados para a comunidade acadêmica responder no período **de 05 de outubro a 10 de novembro de 2020**. O link de acesso foi postado no portal do aluno, via site da Faculdade, encaminhado a todos alunos e professores.

Mesmo a Faculdade sendo pequena, foi realizado um trabalho com os setores administrativos por telefone para incentivar a participação dos colaboradores.

Devido a pandemia do COVID-19, a coleta de dados precisou ser 100% eletrônica.

Os resultados foram disponibilizados à equipe da CPA em tempo real, permitindo o acompanhamento imediato do preenchimento, bem como o atendimento às dúvidas dos respondentes quanto ao manuseio do recurso eletrônico supracitado.

2.3. Análise crítica dos resultados

Todos os dados quantitativos obtidos com a aplicação dos instrumentos de coleta contaram com análise crítica por parte da CPA, amparada na aplicação de recursos de estatística descritiva e uma parte dessas análises foi gerada pelo próprio googleforms.

2.3.1 Perfil dos Respondentes

2.3.1.1 Segmento Graduação Presencial

Nesse segmento houve a participação de 50 alunos do total de 105 alunos matriculados, o que correspondeu a aproximadamente 48%.

Curso	Quantidade de alunos
Administração de Empresas	29
Ciências Contábeis	22

Direito	54
TOTAL	105

2.3.1.2 Segmento Docente

Nesse segmento houve a participação 100% do total dos 12 professores para os 3 cursos.

2.3.1.3 Segmento Técnico Administrativos

Nesse segmento houve a participação de 7 colaboradores ligados diretamente as atividades da Faculdade.

Cabe ressaltar, que a Faculdade Monitor possui uma estrutura pequena, pois ela iniciou suas atividades no 2º semestre de 2018, e dispomos da parceria do Instituto Monitor (mantenedora) para a utilização da infraestrutura e colaboradores, nas atividades meio, tais como RH, Financeiro, TI (Tecnologia da Informação), Produção de Materiais entre outros.

3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS

Este capítulo destaca os resultados obtidos com a aplicação dos instrumentos de coleta, direcionados aos corpos docente, discente e técnico-administrativo da FACULDADE IMESP MONITOR.

As informações a seguir estão organizadas sequencialmente, conforme as dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004.

a) Análise dos Eixos por Segmentos

As respostas das questões foram categorizadas da seguinte forma:

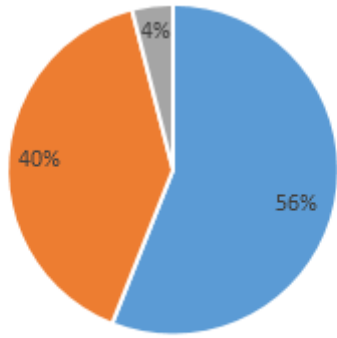
- ✓ Totalmente Insatisfeito
- ✓ Não satisfeito
- ✓ Satisfeito
- ✓ Muito Satisfeito
- ✓ Totalmente Satisfeito

Como forma de resumir a informação dos respondentes e, pela sua quantidade, foram utilizadas todos os dados para esta Avaliação.

3.1 AVALIAÇÃO DISCENTE

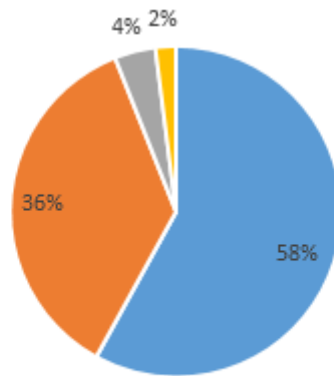
3.1.1 Sobre o curso de graduação

Gráfico 1 – Qualidade do curso de Graduação



■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito ■ Não Satisfeito

Gráfico 2 – Qualidade dos Planos de ensino



■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito ■ Não Satisfeito ■ Totalmente Insatisfeito

Gráfico 3 - Grade curricular – disciplinas do seu curso

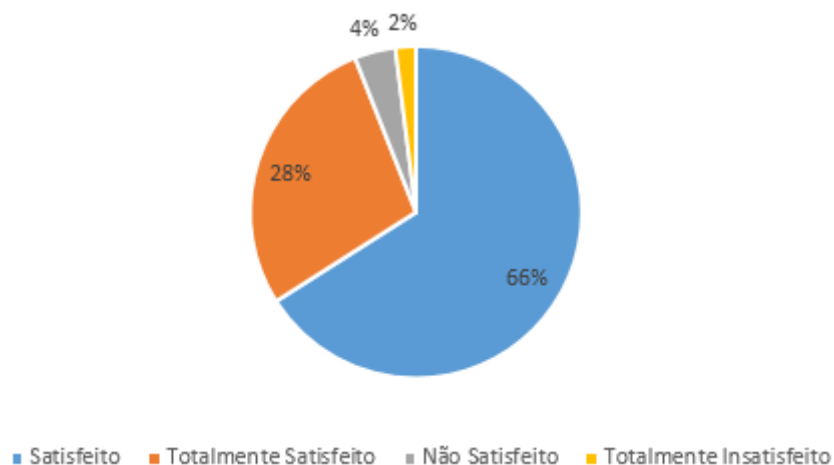


Gráfico 4 – A metodologia desenvolvida em suas aulas (ensino-aprendizagem)

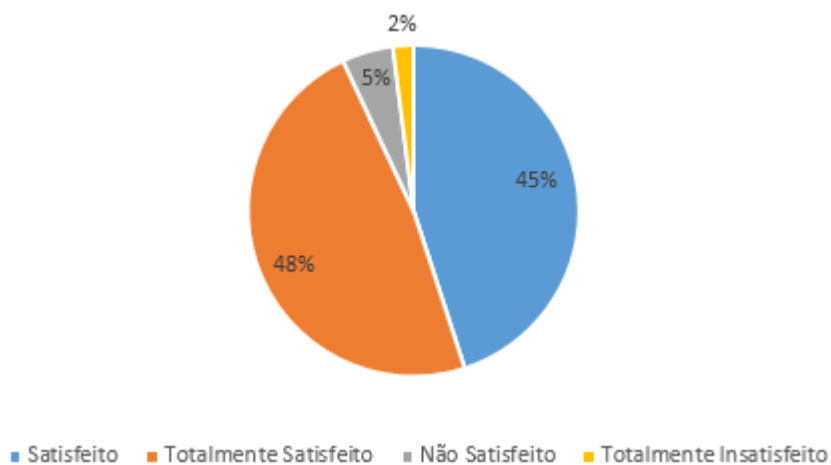
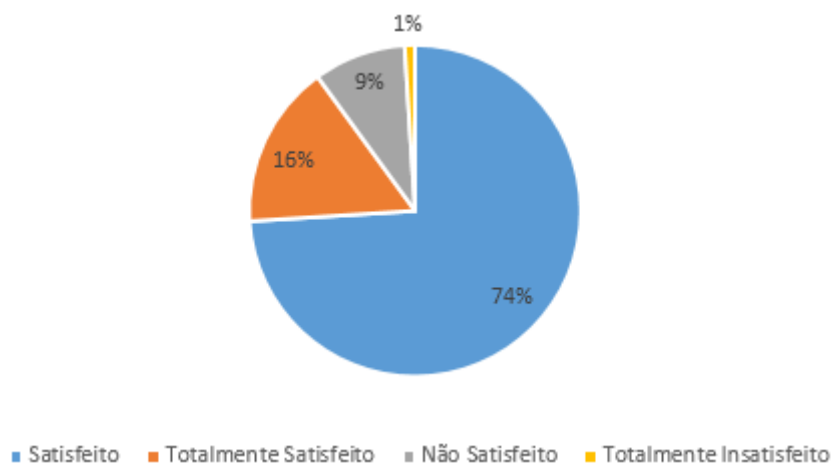


Gráfico 5 – Formas de avaliação das disciplinas utilizadas pelos docentes



6 – Criatividade dos docentes em ministrar os conteúdos em aulas

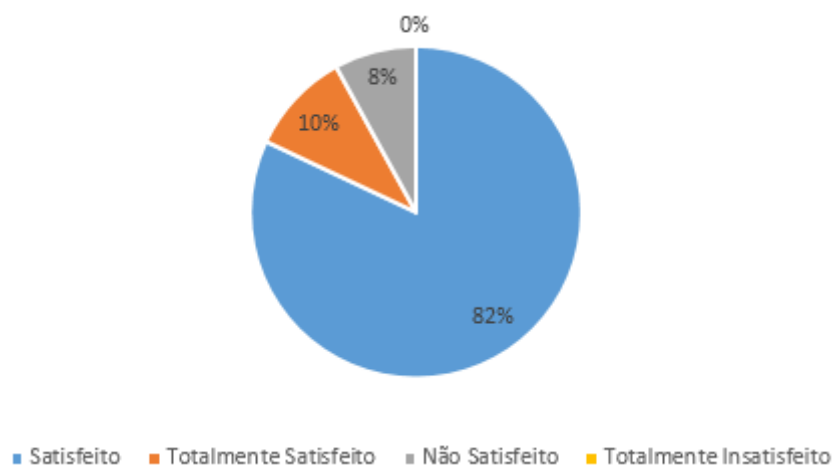


Gráfico 7 – Oportunidade de inserção no mercado de trabalho oferecido pela Faculdade Monitor

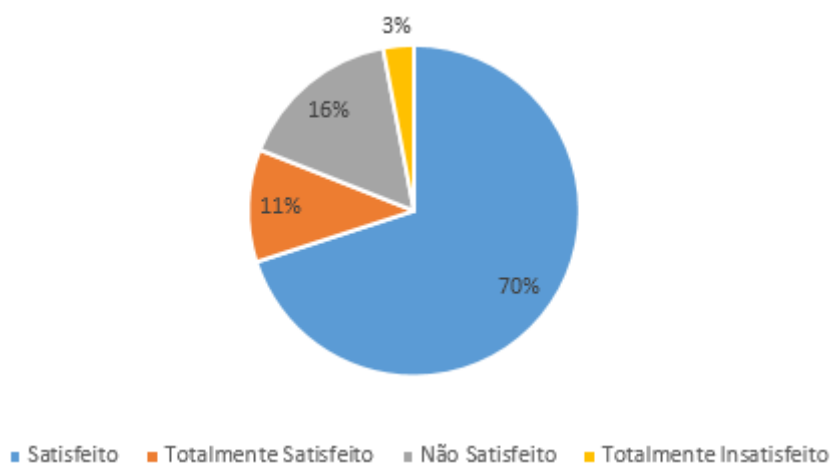


Gráfico 8 – Formas de atendimento e orientação acadêmica de rotina

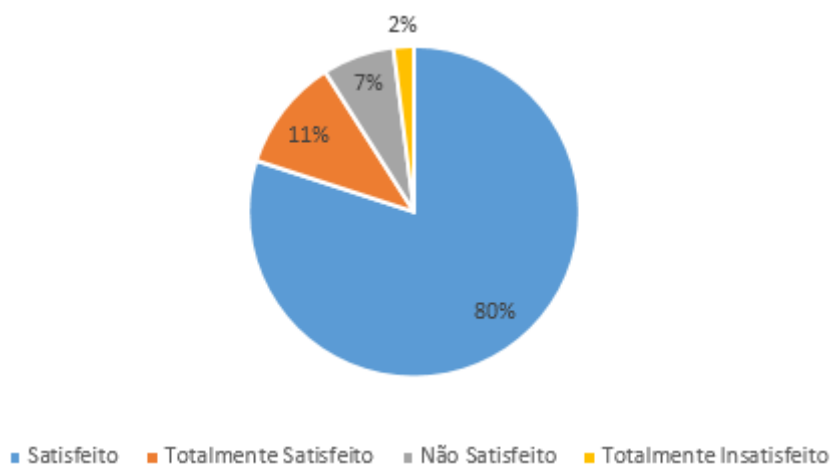


Gráfico 9 – Os professores demonstram conhecimento as matérias que lecionam

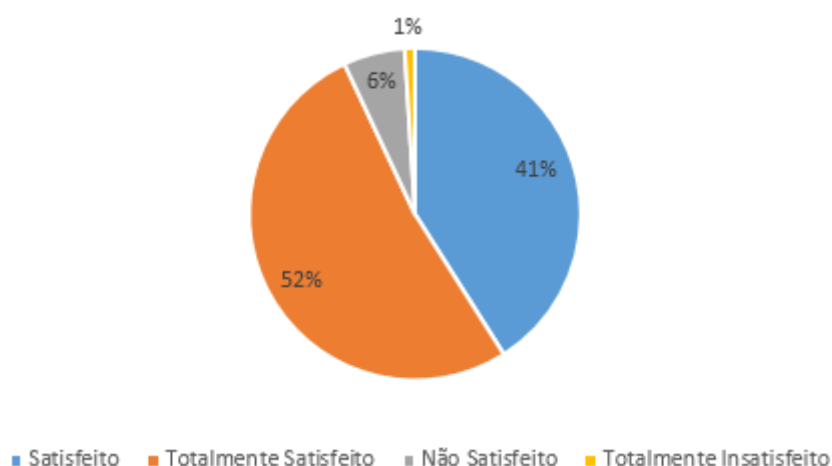
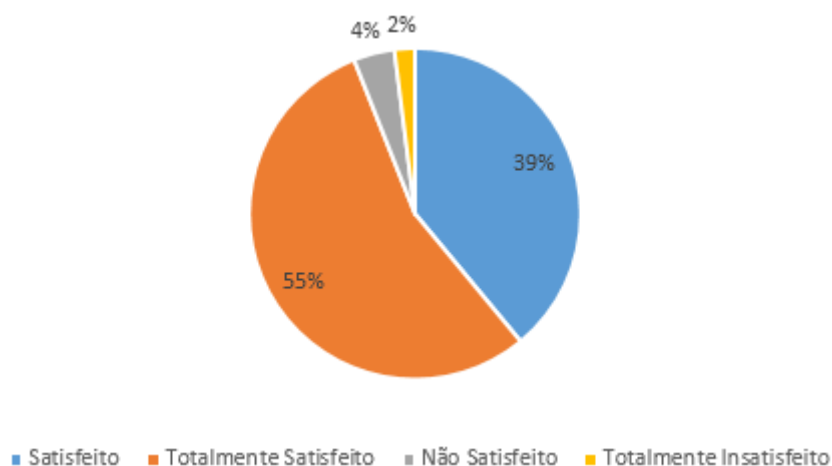


Gráfico 10 – As aulas continuaram dinâmicas e mantêm a atenção dos alunos mesmo com a pandemia no modelo on-line síncrono.



3.1.2 Em relação ao Ensino, Pesquisa e Extensão

Gráfico 11 - Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação

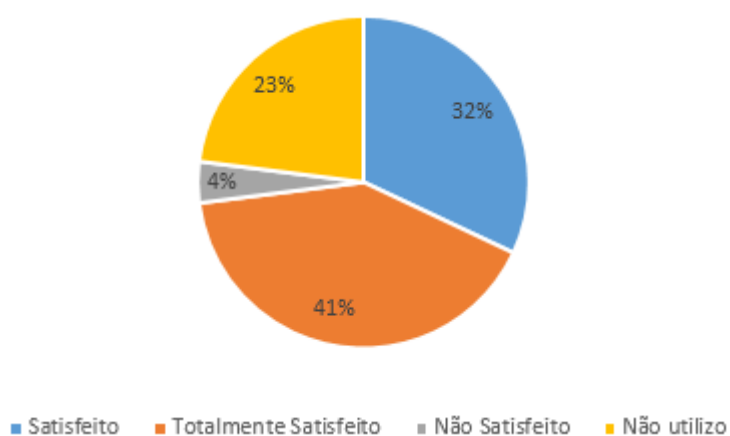
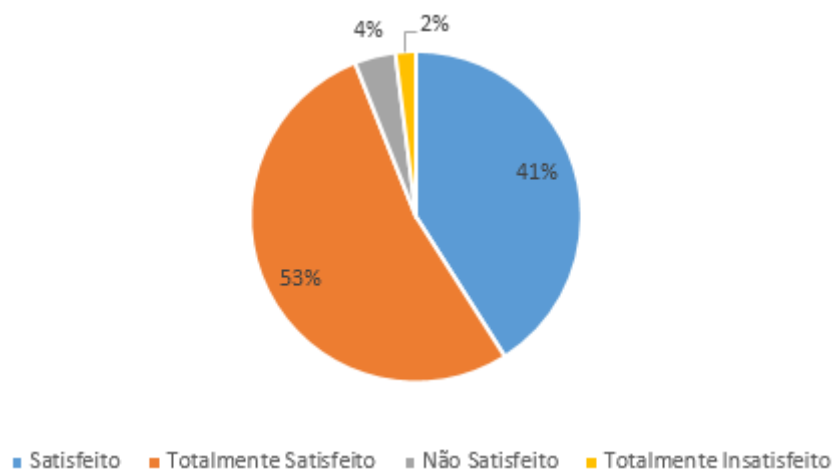


Gráfico 12 – Sites e simuladores utilizados devido a pandemia COVID-19 não poder ter o uso dos laboratórios físicos.



3.1.3 Informação e comunicação da Faculdade Monitor

Gráfico 13 - Comunicados e informes sobre eventos internos

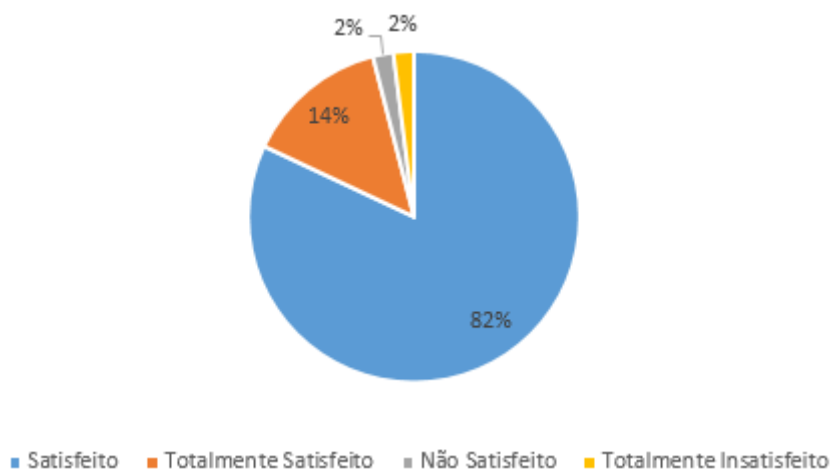


Gráfico 14 - Comunicados e informes sobre eventos externos

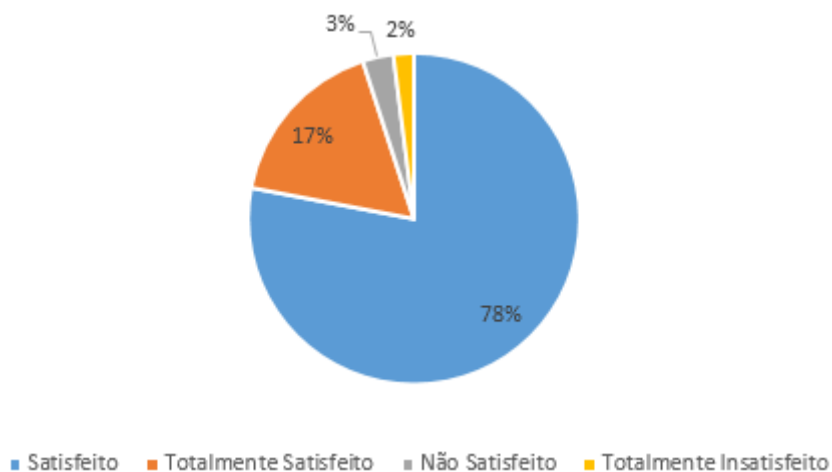
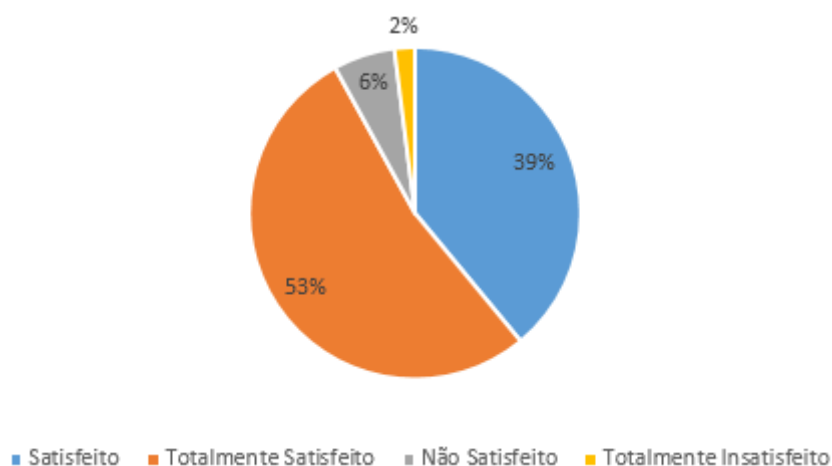


Gráfico 15 - Canais de sugestão de melhoria e pesquisa de satisfação



3.1.4 Questões referentes ao ambiente e relação interpessoal

Gráfico 16 - Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os alunos

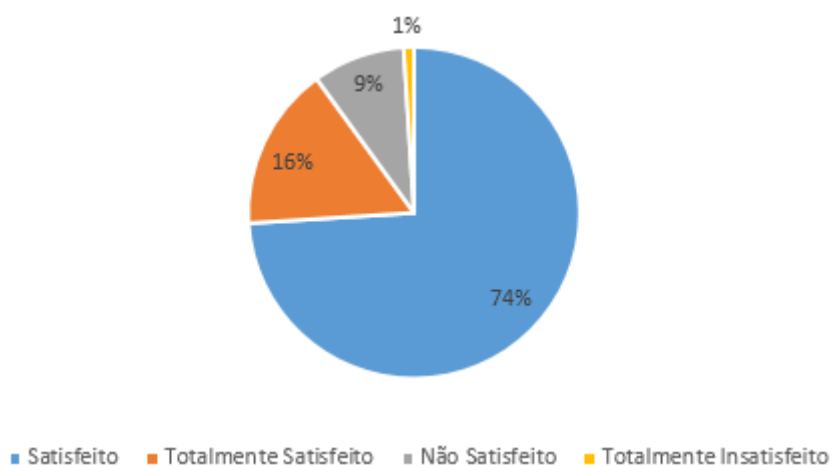


Gráfico 17 - Relacionamento entre os alunos do curso via Teams

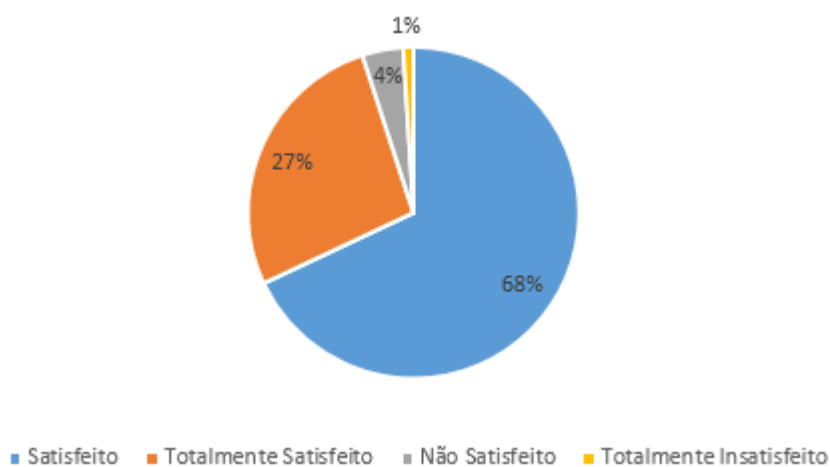


Gráfico 18 - Relacionamento com os professores do curso da Faculdade

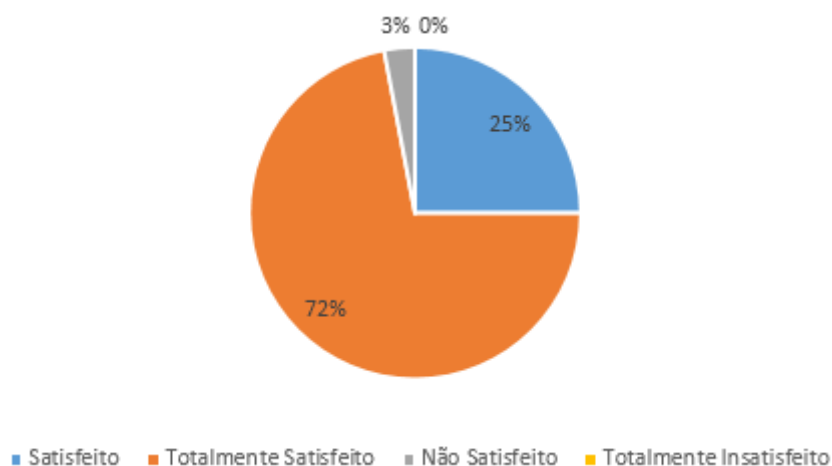
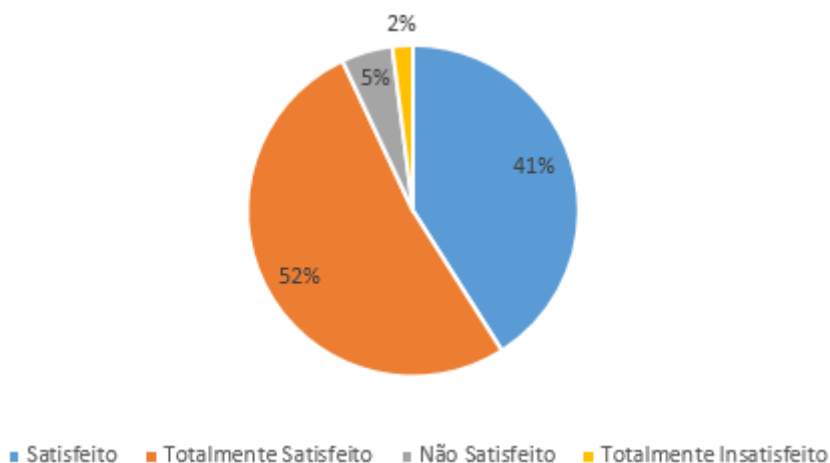


Gráfico 19 - Relacionamento com a coordenação do curso sobre diversos assuntos acadêmicos da Faculdade



3.1.5 Infra-estrutura

Gráfico 20 - Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino

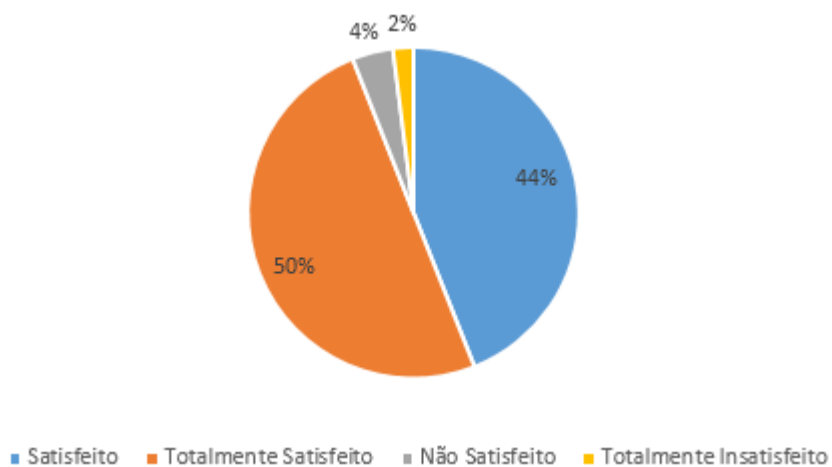
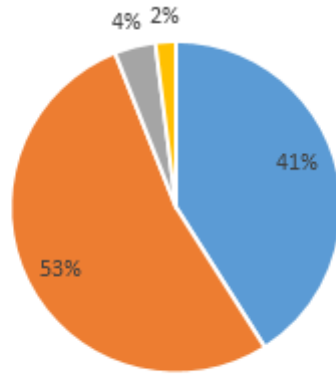


Gráfico 21 - Condições do Teams (salas de aula, biblioteca e moodle.)

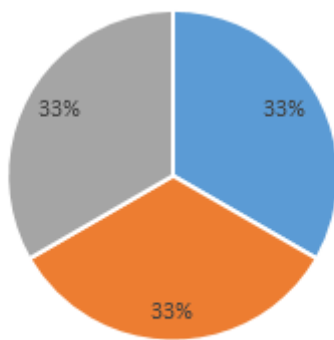


■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito ■ Não Satisfeito ■ Totalmente Insatisfeito

3.2 AVALIAÇÃO DOCENTE

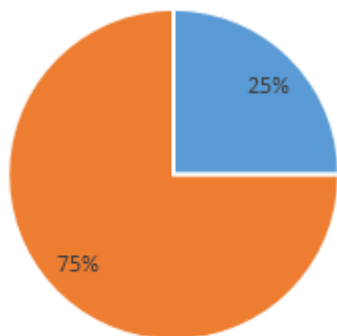
3.2.1 Em relação ao curso

Gráfico 22 - Curso em que leciona



■ Administração ■ Ciências Contábeis ■ Direito

Gráfico 23 – Tempo de Serviço na Faculdade Monitor



■ Menos de 1 ano ■ De 1 a 2 anos

Gráfico 24 – Tempo de Docência em ensino superior

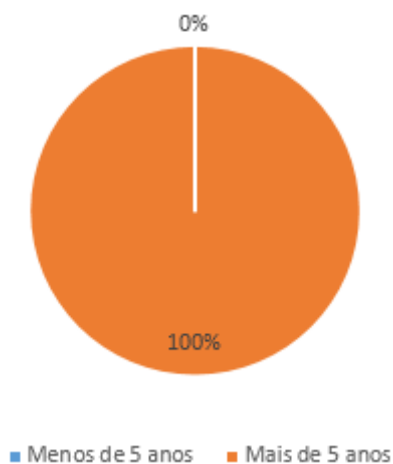


Gráfico 25 – Formação acadêmica

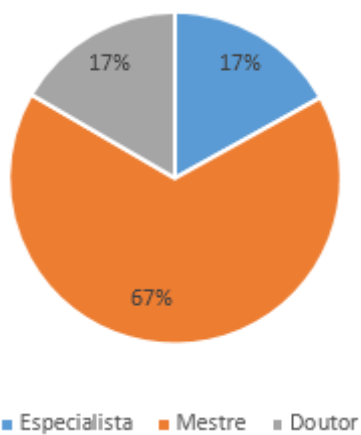


Gráfico 26 – Quanto a organização acadêmica e administrativa como você se avalia

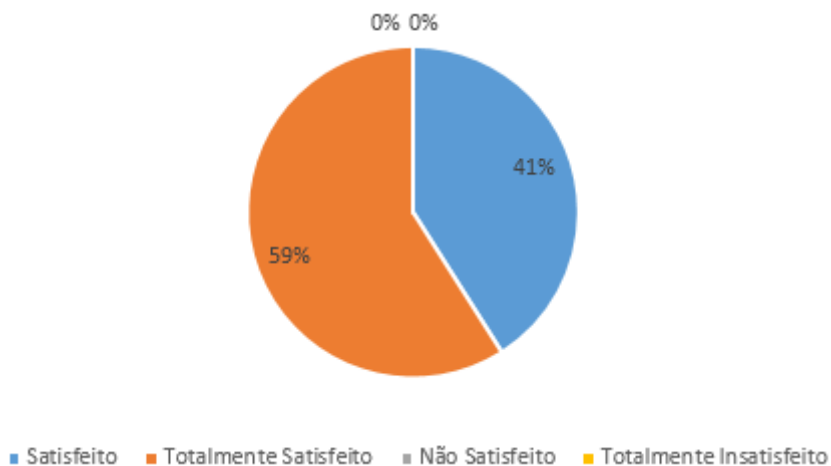


Gráfico 27 – Quanto a missão, objetivos e finalidade da Faculdade Monitor

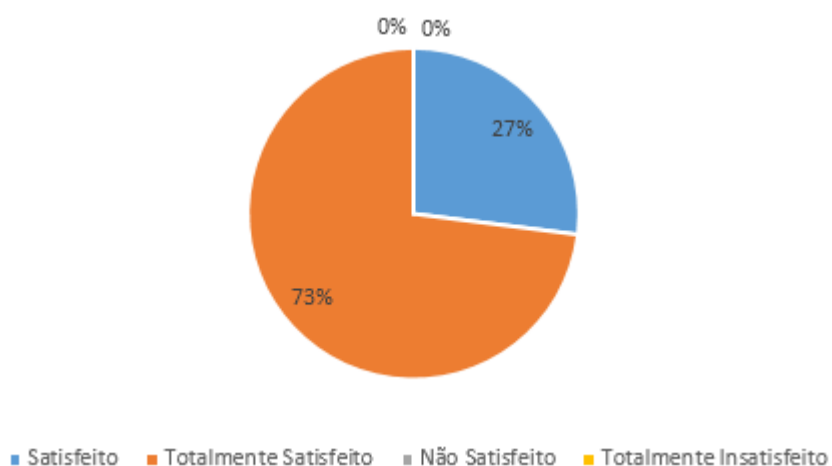


Gráfico 28 - Normas gerais (estatuto e regimento geral), normas acadêmicas e regulamentos do Monitor

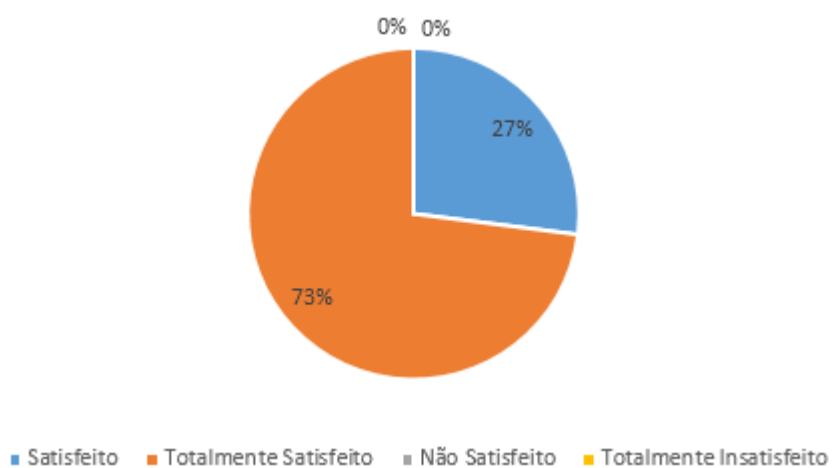


Gráfico 29 – Atribuições do colegiado

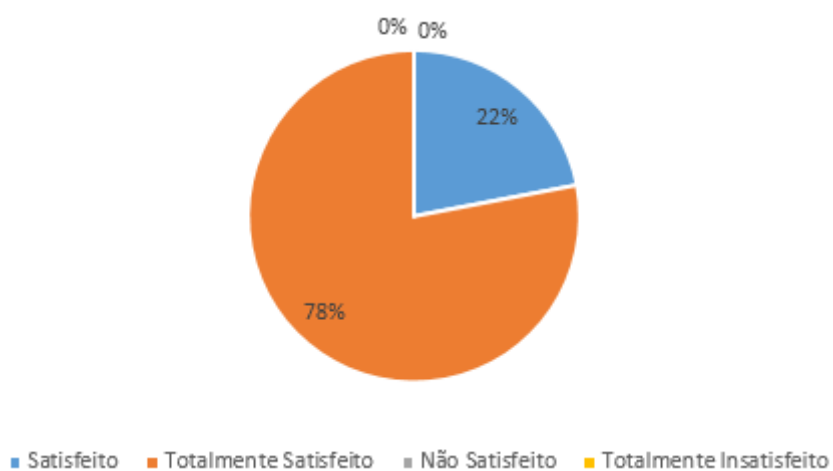


Gráfico 30 - Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho

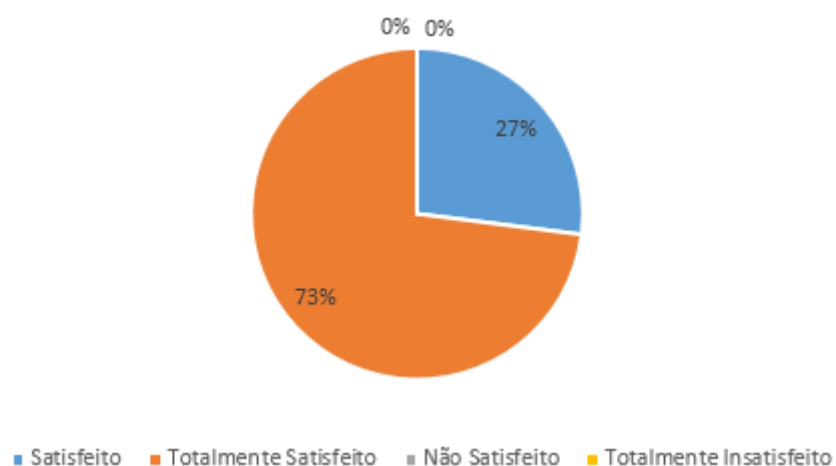


Gráfico 31 - Seu conhecimento sobre plano de cargos e salários na instituição

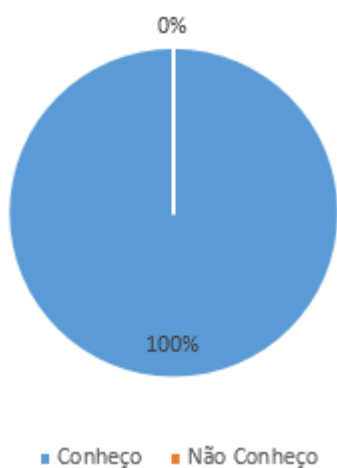


Gráfico 32 - O serviço do Setor Pessoal / Recursos Humanos

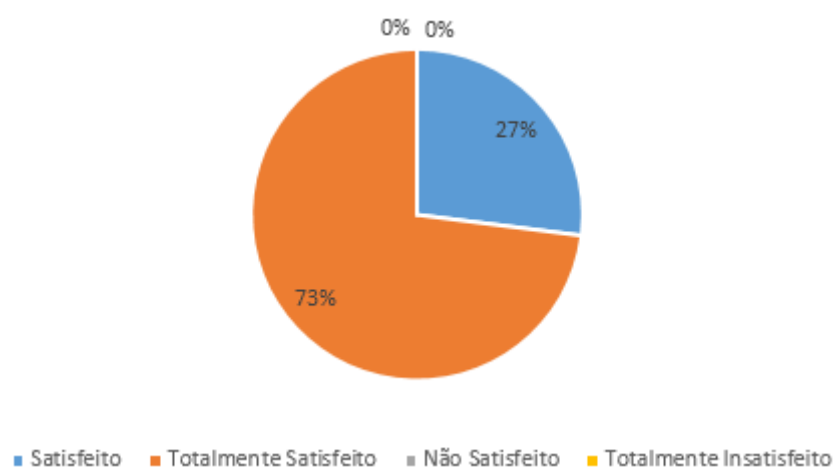


Gráfico 33 – Serviço da Secretaria Acadêmica

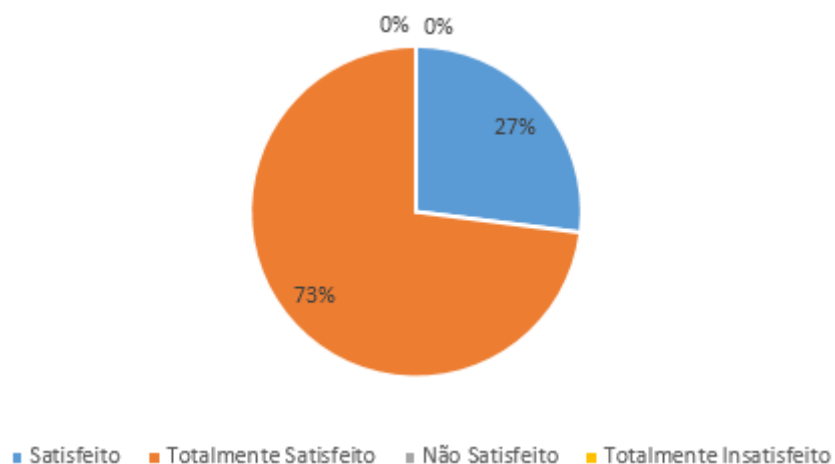
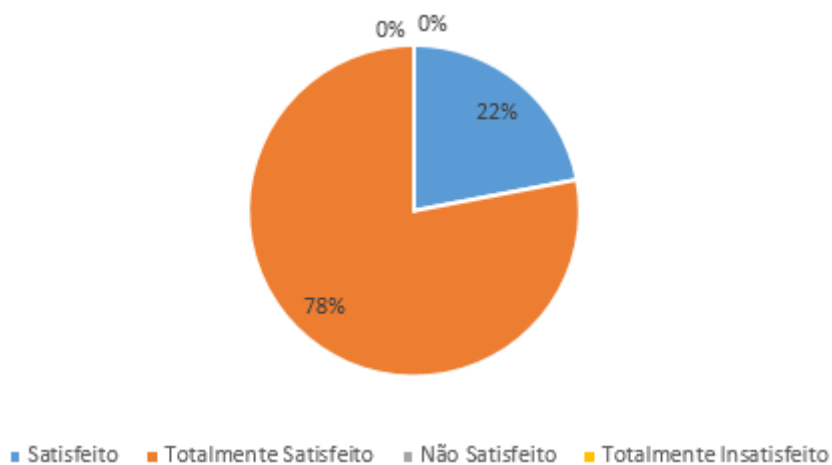


Gráfico 34 – Funcionamento do Teams



3.2.2 Grau de satisfação com a instituição

Gráfico 35 - Faculdade

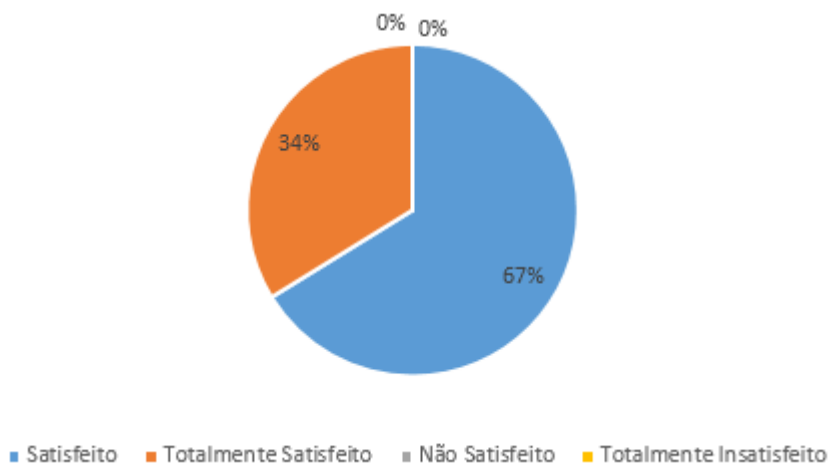
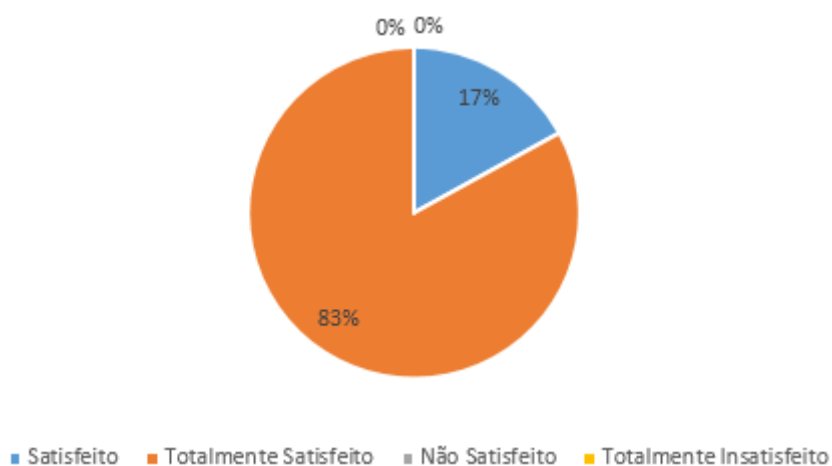


Gráfico 36 – Com o curso que está vinculado



3.2.3 Quanto à Comunicação no Monitor, como você avalia

Gráfico 37 - Qualidade da comunicação visual da Faculdade (murais, cartazes, quadros de avisos, outros)

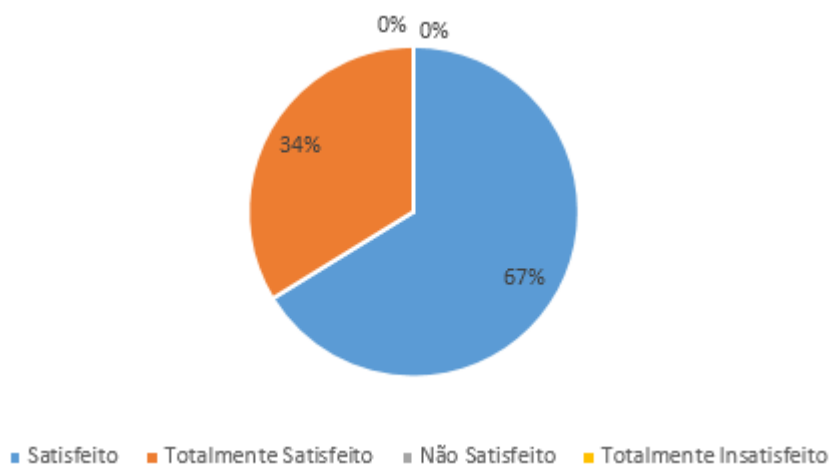
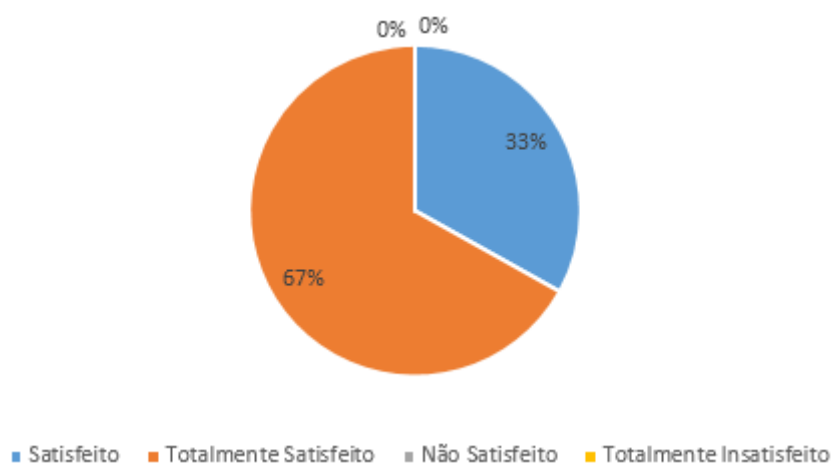


Gráfico 38 - Comunicação e informações sobre eventos internos e externos?



3.2.4 Quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, como você avalia

Gráfico 39 - Projeto pedagógico do (s) seu curso (s)

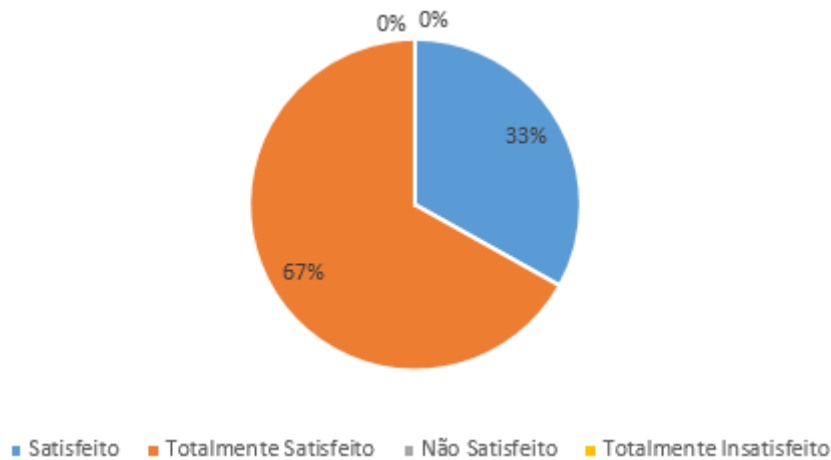


Gráfico 40 - Adequação do Projeto pedagógico do(s) curso (s) ao perfil do aluno a ser formado

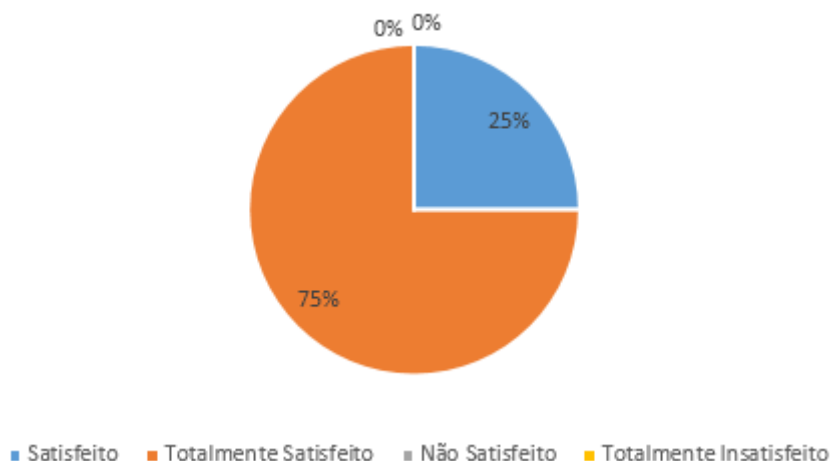


Gráfico 41 - Estrutura curricular do (s) curso (s) de graduação em que leciona?

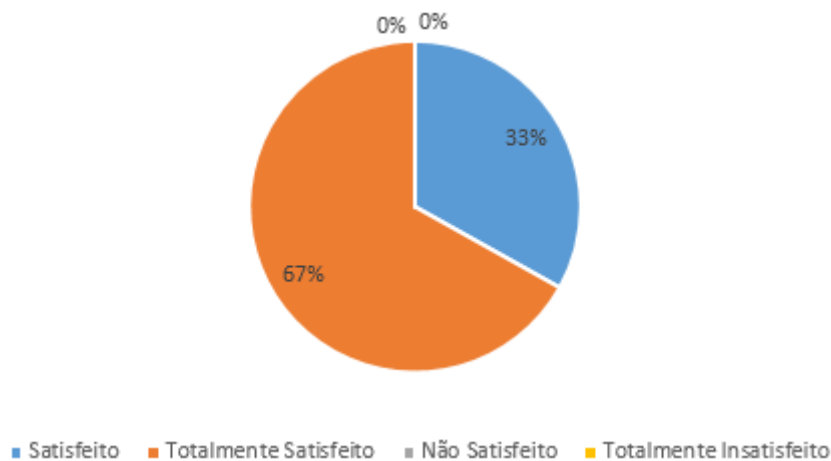


Gráfico 42 - Carga horária do curso

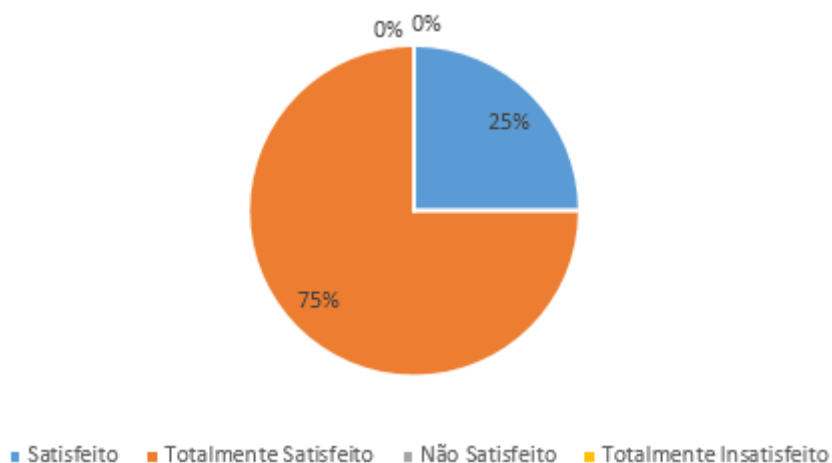


Gráfico 43 - Atendimento às exigências do mercado de trabalho pelo curso

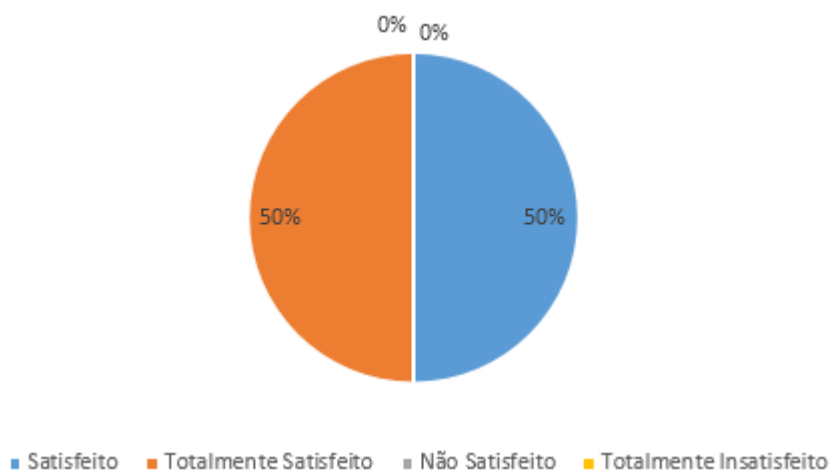


Gráfico 44 - Importância das atividades de extensão do Monitor

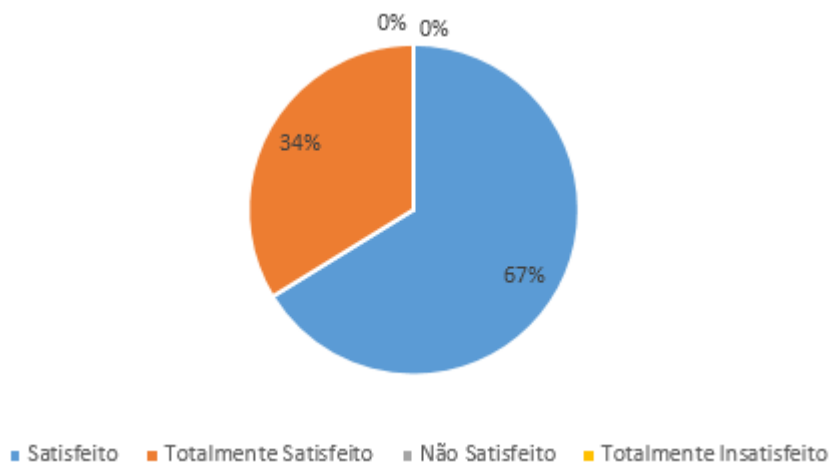
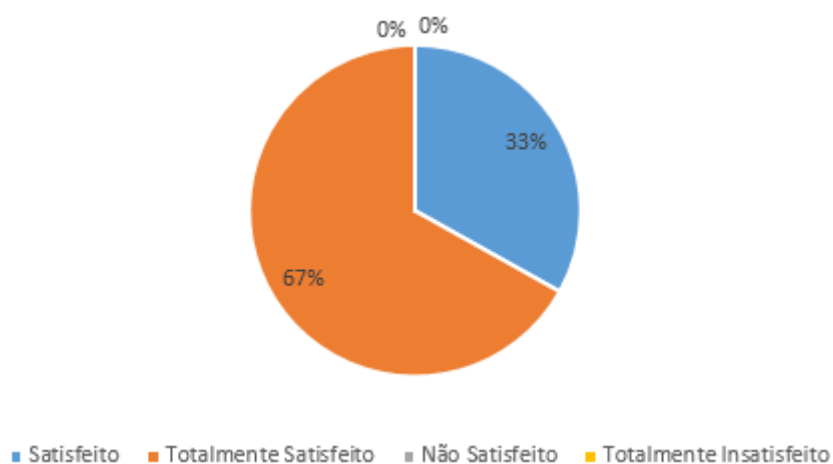


Gráfico 45 - Existência de cooperação entre os docentes para desenvolver extensão



3.2.5 Auto-avaliação. Como você se auto-avalia em relação aos seguintes itens:

Gráfico 46 - Estabelecimento de relação teoria/prática na(s) disciplina (s)?

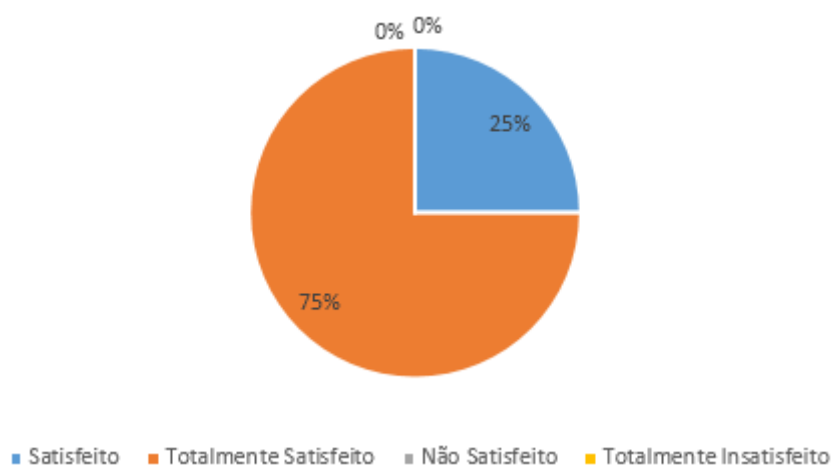


Gráfico 47 - Utilização de metodologia adequada ao conteúdo nas aulas?

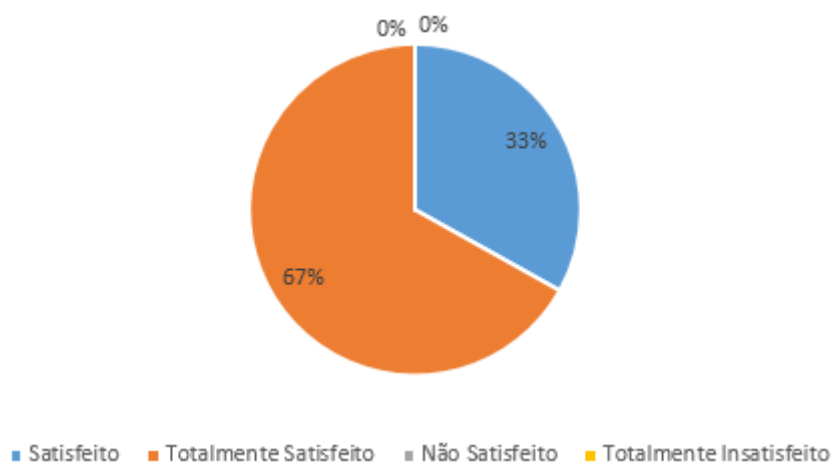


Gráfico 48 - Inovação a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em que leciona, principalmente nesse momento de pandemia.

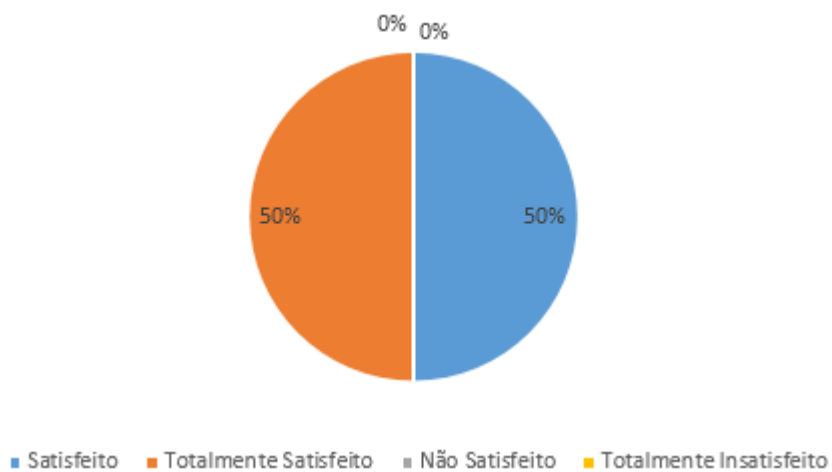


Gráfico 49 - Participação em cursos, seminários e palestras

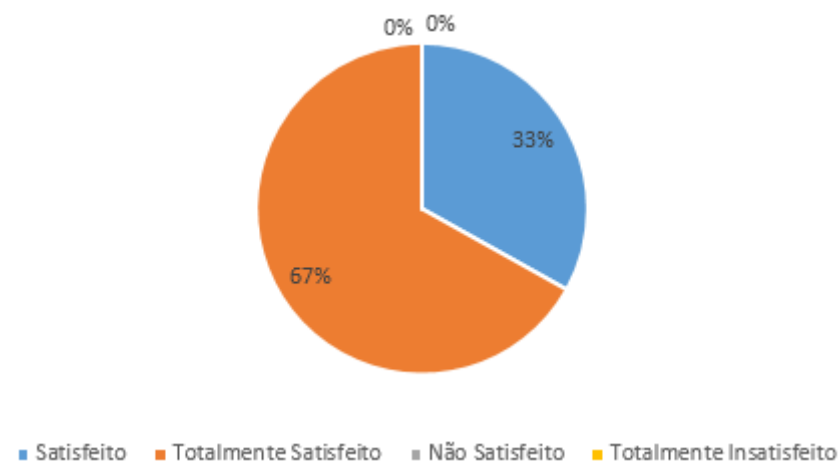


Gráfico 50 - Produção e publicação de artigos?

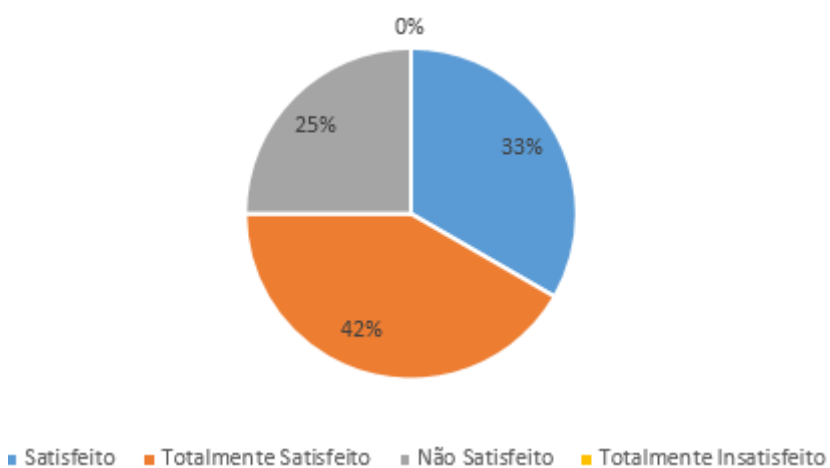


Gráfico 51 - Incentivo aos alunos para a complementação de sua formação acadêmica

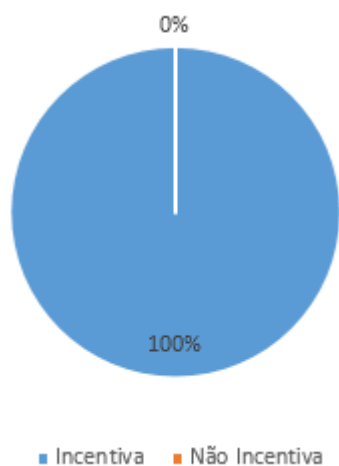


Gráfico 52 - Assiduidade e Pontualidade

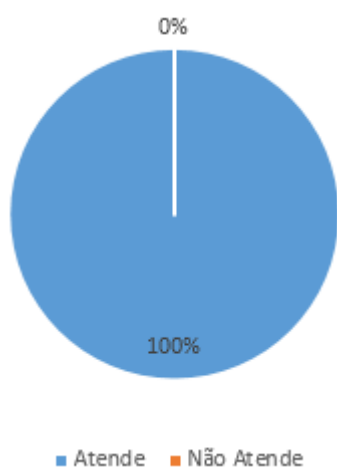
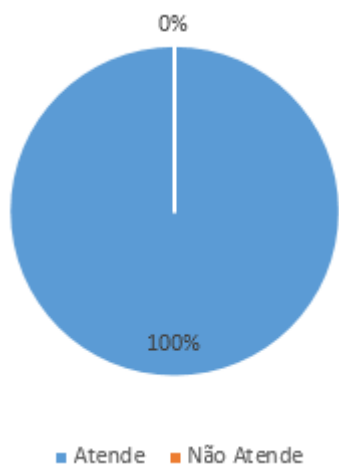


Gráfico 53 - Planejamento e avaliação constantemente do andamento da (s) disciplina(s) que ministra?



3.2.7. Quanto ao Clima Organizacional, como você avalia

Gráfico 54 - Relacionamento entre docentes

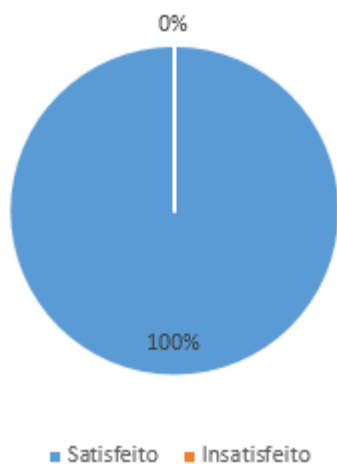


Gráfico 55 - Relacionamento docente com os funcionários

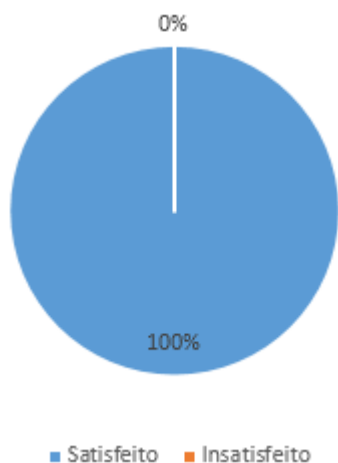


Gráfico 56 - Relacionamento docente com os estudantes

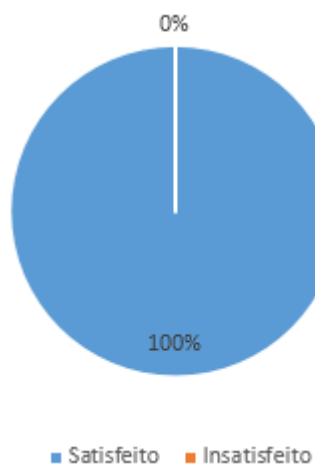


Gráfico 57 - . Relacionamento docente com a chefia imediata?

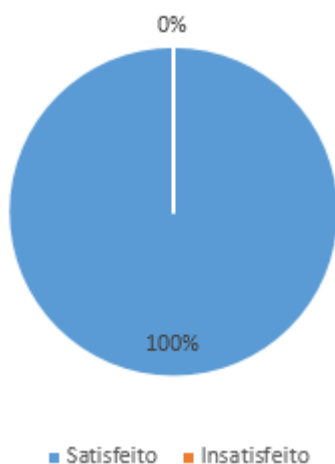


Gráfico 58 - Ética nas relações internas

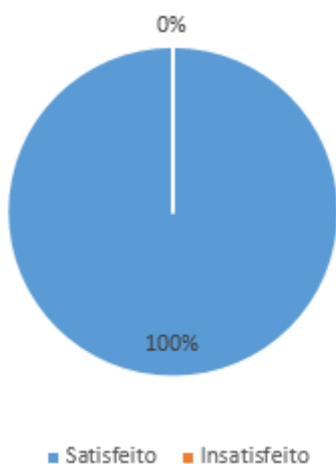


Gráfico 59 - Satisfação com as atividades que desenvolve

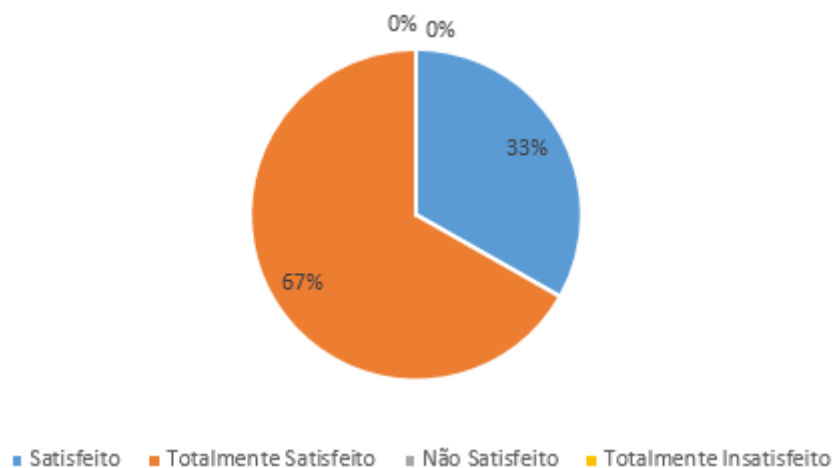
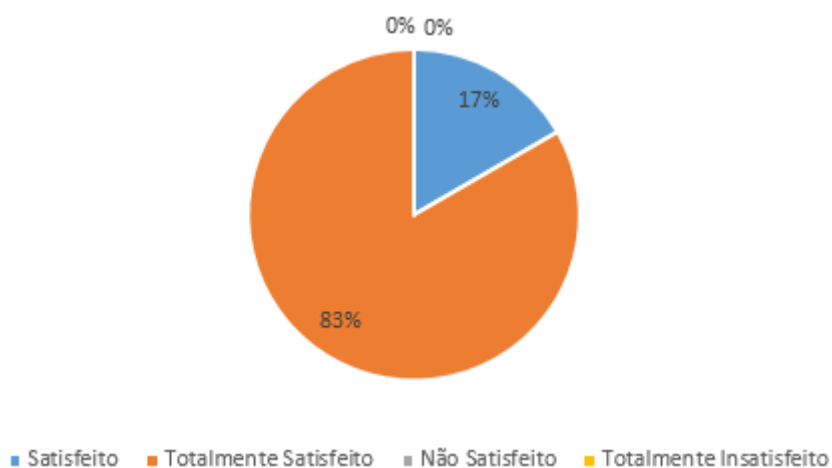


Gráfico 60 - Valorização enquanto profissional do Monitor



3.3 AVALIAÇÃO FUNCIONARIO

3.3.1 Organização Institucional

Gráfico 61- Cumprimento da missão da Faculdade Monitor mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento

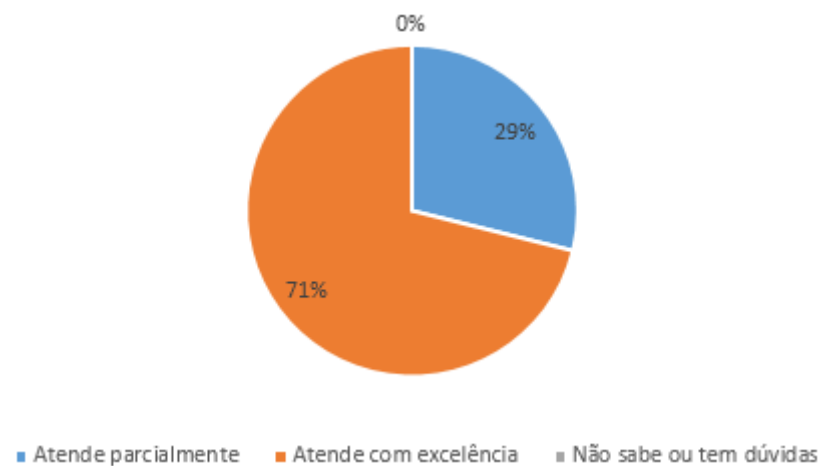
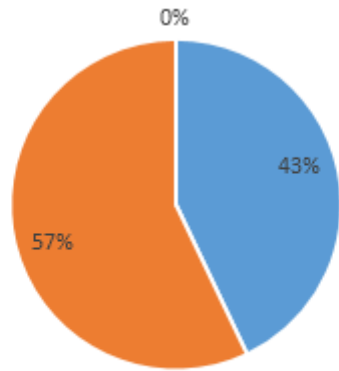
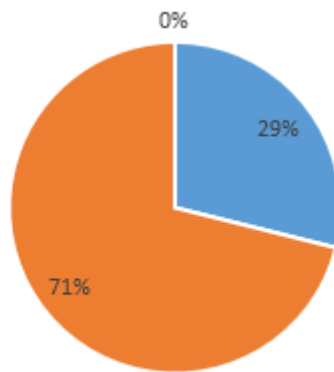


Gráfico 62 - Compatibilidade entre a oferta de cursos da Instituição e as demandas do mercado de trabalho



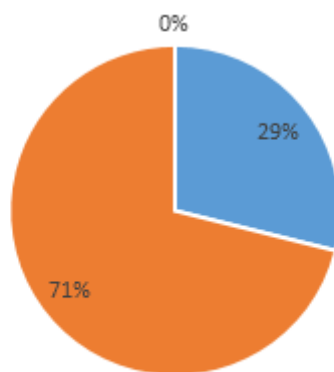
■ Atende parcialmente ■ Atende com excelência ■ Não sabe ou tem dúvidas

Gráfico 63 - Capacidade da Instituição em contribuir para o desenvolvimento sócio-econômico do seu entorno e transformação ética por uma sociedade mais justa e tolerante, conforme o Projeto Pedagógico Institucional



■ Atende parcialmente ■ Atende com excelência ■ Não sabe ou tem dúvidas

Gráfico 64 - Eficácia das atividades da Faculdade Monitor em projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região



■ Atende parcialmente ■ Atende com excelência ■ Não sabe ou tem dúvidas

3.3.2 CPA e Autoavaliação

Gráfico 65 - Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos para melhoria dos processos da Instituição

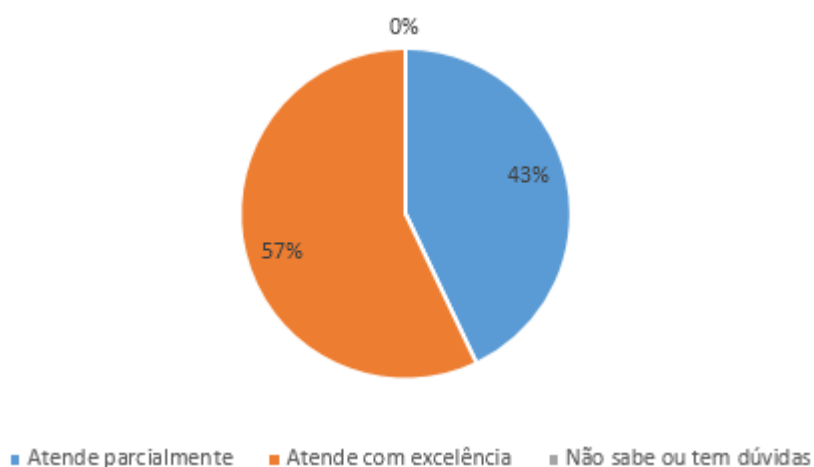


Gráfico 66 - Horário de Trabalho. Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento ao público externo

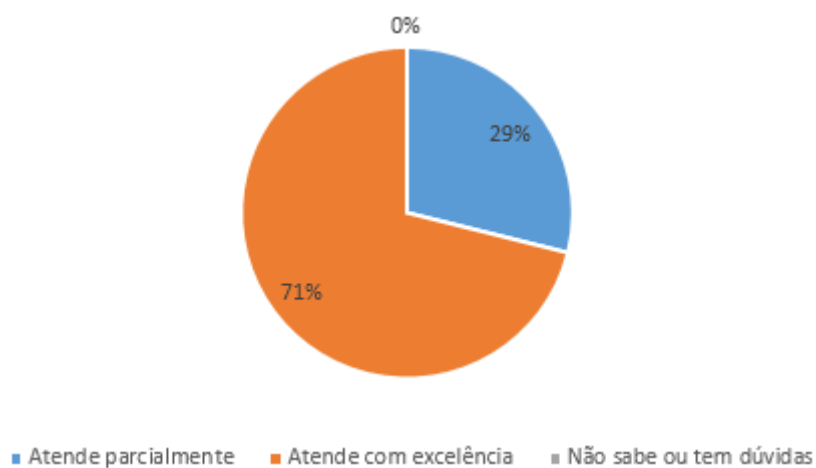


Gráfico 67 - Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento aos alunos matriculados na Faculdade.

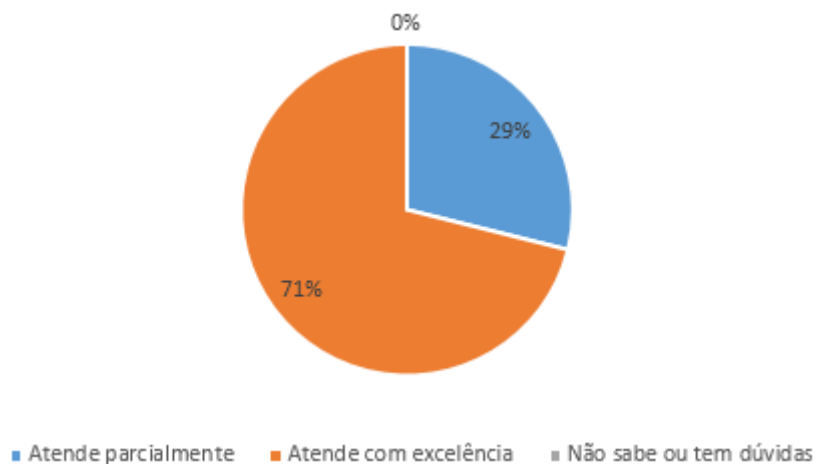


Gráfico 68 - Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento às necessidades de trabalho dos professores

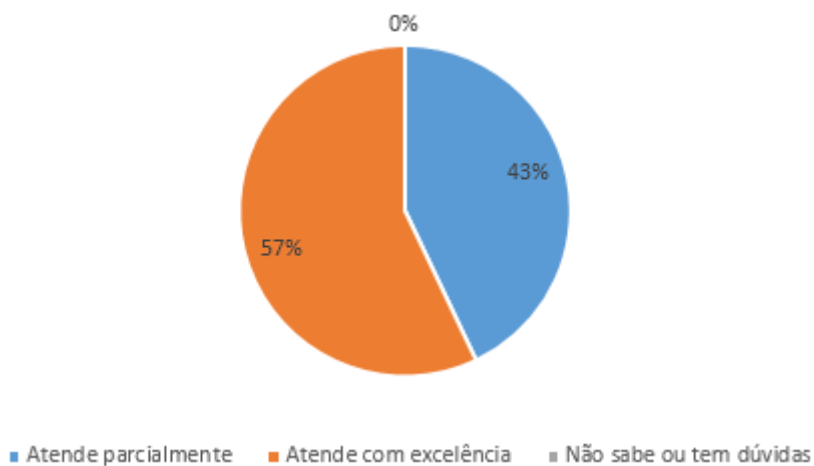


Gráfico 69 - Adequação da orientação que você recebe para desenvolver o seu trabalho de forma eficiente

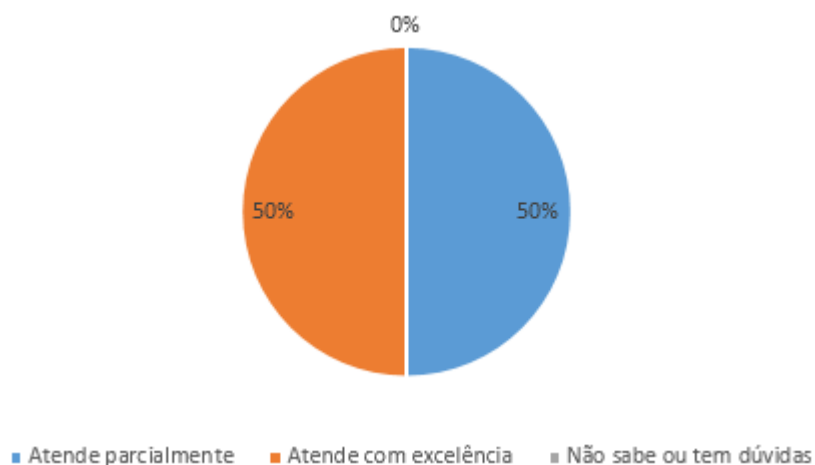
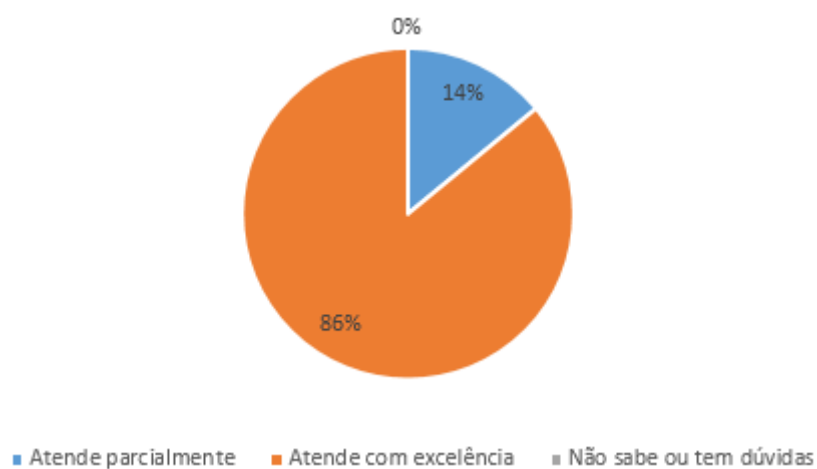
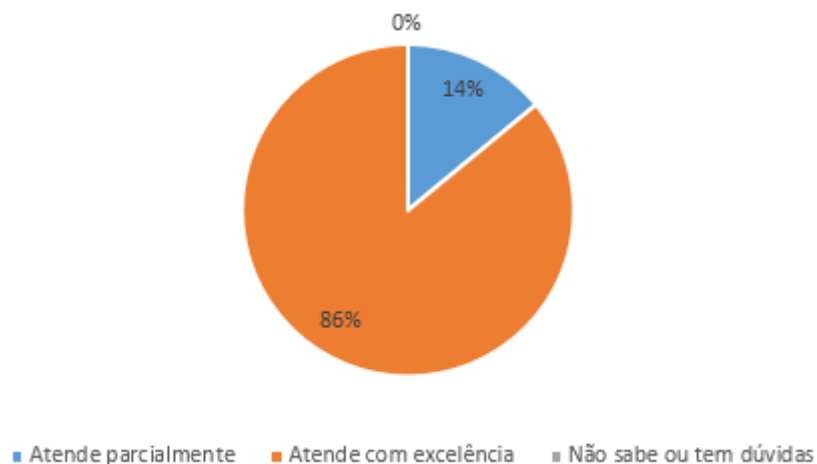


Gráfico 70 - Adequação de sua formação educacional, para o bom desempenho de seu trabalho



3.3.3. Equipamentos e Materiais de Trabalho

Gráfico 71 - Os equipamentos e materiais de trabalho são eficientes e estão adequados ao desenvolvimento de suas atividades?



3.3.4 Higiene e Limpeza

Gráfico 72 - Qualidade da limpeza e higiene no seu local de trabalho

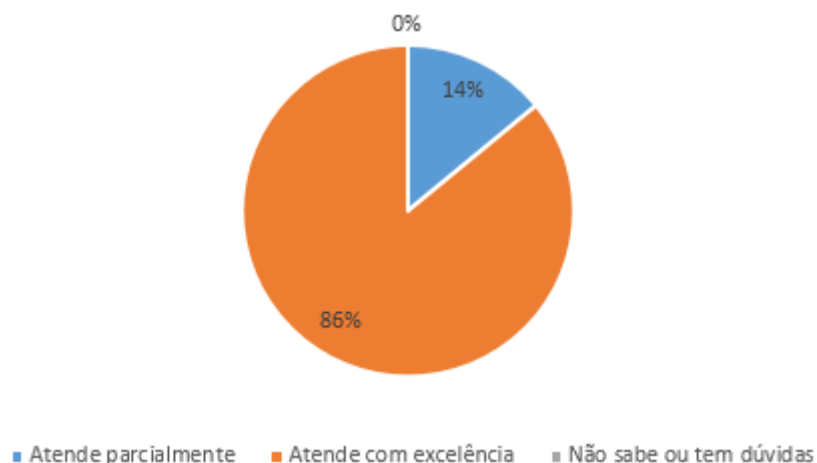


Gráfico 73 - Qualidade da limpeza e higiene dos bebedouros

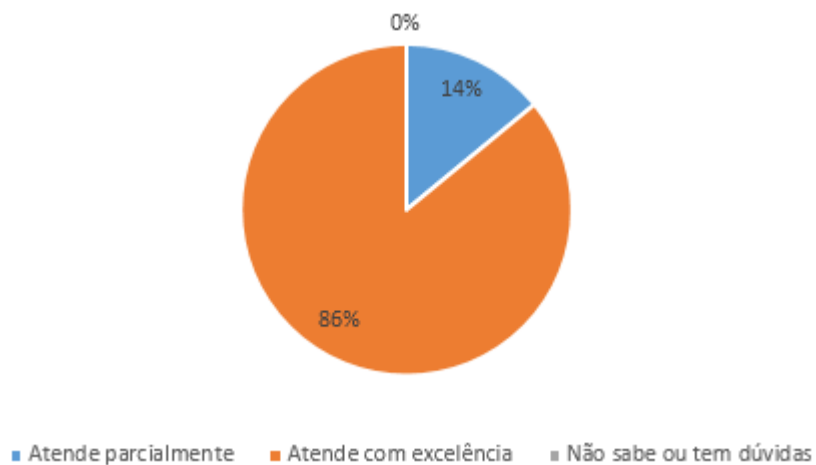
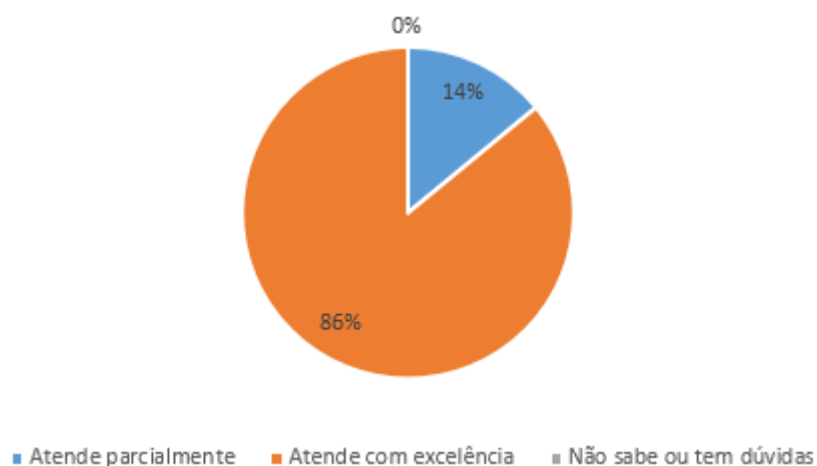


Gráfico 74 - Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros



3.3.5 Ética e Respeito no Ambiente de Trabalho

Gráfico 75 - Forma de tratamento dispensada pelos professores ao funcionário

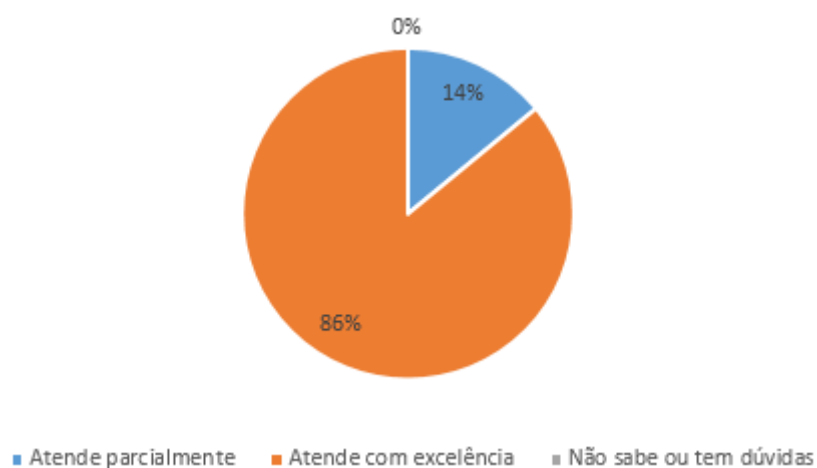


Gráfico 76 - Forma de tratamento dispensada pelo Coordenador

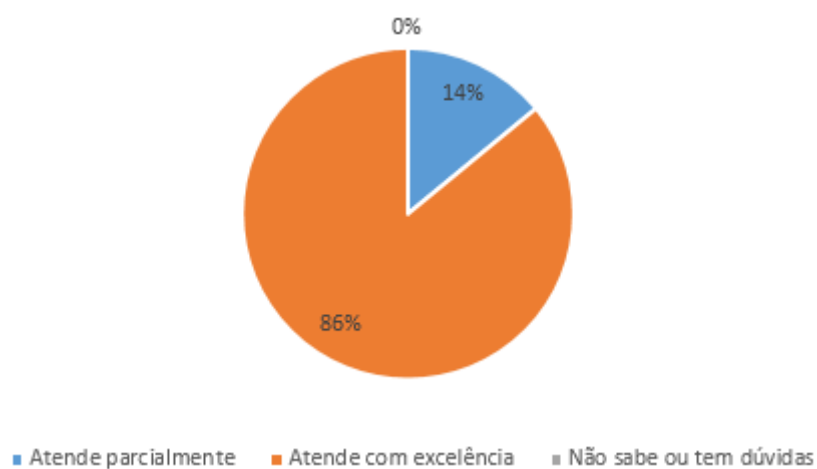
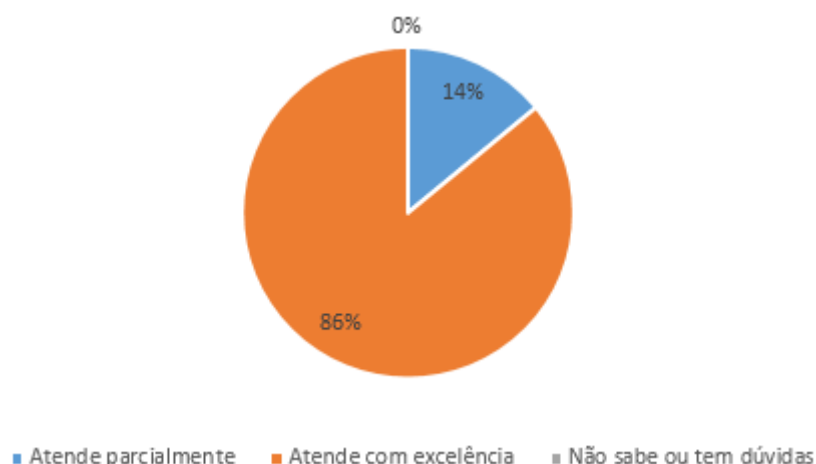


Gráfico 77 - Forma de tratamento dispensada pelos colegas de trabalho



4. Dimensão “Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)”

Após tomar ciência do conteúdo e aplicação do PDI FACULDADE IMESP MONITOR, bem como dos resultados das autoavaliações institucionais realizadas em 2019 abrangendo todos os atores que se relacionam com a FACULDADE IMESP MONITOR, a atual gestão da CPA percebeu que o desenvolvimento das atividades institucionais ocorreu dentro da missão preestabelecida no PDI, divulgado no site da instituição de ensino.

As práticas pedagógicas descritas no PDI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Administração e Contabilidade (PPC) vêm sendo aplicadas através de diversos planos de ação, abrangidos pelo PDI. Existe também uma nítida articulação entre os conteúdos do PDI e dos PPCs.

4.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Documentação oficial, contida no PDI e nos PPCs é clara, objetiva e devidamente divulgada no site da FACULDADE IMESP MONITOR;
- Alinhamento entre práticas pedagógicas e os objetivos institucionais expressos no PDI vêm sendo praticado pela Diretoria Geral da FACULDADE IMESP MONITOR, atendendo ao segundo aspecto da Missão da instituição:

“A missão da Faculdade é possibilitar o acesso à Educação Superior de qualidade, na modalidade presencial e a distância e contribuir para evolução do ser humano, ampliando sua consciência cidadã e valorizando sua individualidade, como elemento ativo do processo de crescimento do país”.

4.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Nesta pesquisa, identificamos ainda pouco conhecimento, principalmente, do corpo discente em relação ao PDI, assim como em relação ao seu conteúdo e aos meios para acessá-lo;
- Todos os públicos pesquisados alegaram perceber pouco incentivo da FACULDADE IMESP MONITOR à pesquisa acadêmica.

4.3 Ações programadas em 2021

- Ainda continuamos no processo de campanha de divulgação do PDI e dos PPCs a toda comunidade da Faculdade Monitor.
- Estão sendo ampliadas a articulação entre atividades de ensino e pesquisa, com incentivos a realização de cursos focados a missão da Faculdade.

5. Dimensão “Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”

De acordo com o PDI, os compromissos e as práticas institucionais de ensino e aprendizagem são:

- Formação generalista e com sólida base científica e tecnológica;
- Ensino centrado no aluno como meio de desenvolver a capacidade analítica, a autonomia intelectual e as competências gerais e específicas para atuar no mercado de trabalho em constante evolução;
- Adoção de metodologias de ensino inovadoras como suporte para aprendizagem baseada em problemas de abordagem inter e transdisciplinar, no sentido de desenvolver o pensamento lógico, o senso investigativo e a autonomia intelectual dos alunos;
- Ensino com bases humanistas, visando propiciar o desenvolvimento pessoal dos discentes e conscientizá-los do seu papel como agente de transformação da sociedade;
- Pesquisa como princípio científico e como princípio educativo;
- Extensão como princípio educativo e como meio de assegurar a atuação da Instituição pautada na responsabilidade social.
- Ampliar o universo de atividades da FACULDADE IMESP MONITOR nas suas várias frentes de atuação, mediante métodos inovadores de participação na aprendizagem;
- Priorizar ações acadêmicas relacionadas direta ou indiretamente com problemas sociais básicos;
- Desenvolver estudos voltados à integração dos diferentes níveis educacionais.

5.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Docentes e discentes de todos os cursos têm amplo acesso aos planos de ensino, percebendo-os como atualizados e coesos.
- No 1.º semestre realizamos a segunda ação do IR – Imposto de Renda 2019 para atender a comunidade interna e externa a Faculdade, com a

participação dos docentes e alunos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.

- Devido a pandemia, os eventos ficaram prejudicados, mas mesmo assim trabalhamos eventos e lives on-line.

5.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- A parte de pesquisa e extensão precisam ser mais divulgadas e chamar a comunidade acadêmica para a participação de eventos, palestras e publicação de artigos.

6. Dimensão “Responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”

A FACULDADE IMESP MONITOR segue mantendo a realização de diversas atividades voltadas para a promoção do ensino como fator preponderante para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e com melhor distribuição da renda.

Dentre estas atividades, destaca-se a promoção dos estágios extracurriculares junto aos discentes através do Núcleo de Apoio a Carreira. Este núcleo promove ações de orientação, divulga vagas de estágio e acompanha todas as fases do vínculo dos alunos junto às pessoas jurídicas durante o período em que realizam seus estágios.

É genuína e evidente a preocupação da FACULDADE IMESP MONITOR com ações voltadas à prática da Responsabilidade Social, abrangendo todos os públicos com que se relaciona e colocando em prática todos os princípios estabelecidos em seu PDI.

6.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Ampla divulgação e realização de ações socioculturais e em prol da realização de estágios extracurriculares e vagas de emprego com resultados significativos para todos os envolvidos.

6.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Ainda foram percebidas poucas ações direcionadas a questões de preservação do meio ambiente e sustentabilidade e por isso será pensado em algum evento de extensão para isso.

6.3 Ações programadas 2021

- Elaborar e realizar ações voltadas à promoção da preservação do meio ambiente e sustentabilidade de forma on-line, trazendo lives com personalidades desse segmento.

7. Dimensão “Comunicação com a Sociedade”

Para comunicar-se com a sociedade, a FACULDADE IMESP MONITOR utiliza-se principalmente de meios online, como seu website e redes sociais. Também vem investindo em ações de divulgação.

7.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Para todos os públicos que responderam ao instrumento de autoavaliação institucional, o website da FACULDADE IMESP MONITOR é claro e bem estruturado, esclarecendo a todos os públicos os produtos, os serviços e os objetivos da instituição de ensino.
- A divulgação de eventos realizados na FACULDADE IMESP MONITOR também é percebida como eficiente pelos respondentes.

7.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Não foram identificadas fragilidades em relação a esta dimensão.

7.3 Ações programadas 2021

- Continuar o reforço quanto a divulgação das ações de comunicação da FACULDADE IMESP MONITOR junto aos corpos docente e técnico-administrativo, com vistas a deixá-los informados a tempo sobre ações/comunicados e integrá-los na realização das mesmas.

8. Dimensão “Políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, suas condições de trabalho e de aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional”

Observou-se nos resultados obtidos que cerca de 88% dos corpos docente e técnico-administrativo estão satisfeitos com as políticas de pessoal praticadas pela Diretoria da FACULDADE IMESP MONITOR.

A FACULDADE IMESP MONITOR também oferece, tanto para o corpo docente como para o corpo técnico-administrativo, diversos treinamentos gratuitos visando sua melhoria e aperfeiçoamento profissional.

8.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Tanto os docentes como o corpo técnico-administrativo perceberam a FACULDADE IMESP MONITOR como organizada e os cursos como positivos.

8.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Aumentar o incentivo de bolsas para os funcionários.

8.3 Ações programadas 2021

- O processo de reavaliação do Plano de Carreira vigente ainda continua, buscando identificar oportunidades de melhoria em seu conteúdo e em sua divulgação aos funcionários.

- Foram intensificadas desde a última pesquisa, a comunicação com docentes e corpo técnico-administrativo, dando retorno às sugestões e questões que apresentarem, sendo elas atendidas ou não.
- Ações vem sendo realizadas junto ao corpo docente e técnico administrativo sobre temas para futuras capacitações e alinhar a programação destas ações conforme a estratégia da instituição e os planos de carreira.

9. Dimensão “A organização e gestão da instituição”

A gestão e coordenação das atividades da FACULDADE IMESP MONITOR, conforme estabelecido no PDI, serão exercidas pelo Conselho Superior - CONSUP, pela Direção Geral; pela Coordenação Acadêmica, pela Coordenação Administrativa, pelos Colegiados de Cursos, pelas coordenações de curso e pelos órgãos de apoio pedagógico e administrativo.

A composição, as atribuições e competências, as instâncias de decisão de cada uma destas unidades estão definidas no Estatuto e no Regimento Geral da FACULDADE IMESP MONITOR.

O organograma extraído do PDI, que é o atualmente implantado para gestão da FACULDADE IMESP MONITOR tem atendido satisfatoriamente às suas necessidades: Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

Os colegiados dos cursos da FACULDADE IMESP MONITOR, em consonância com o PDI, são integrados pelo coordenador do curso, corpo docente do curso, dois representantes discentes do curso e pelo titular da secretaria de apoio administrativo dos cursos.

A constituição de cada colegiado é homologada pela diretoria da Instituição e seus membros serão nomeados por portaria específica, sendo sua validade de dois anos para os docentes e de um ano para discentes e técnico administrativo.

A administração das atividades didáticas de cada curso de graduação e de pós-graduação fica a cargo dos seus respectivos colegiados.

A participação dos colegiados, embora tenham suas atribuições previstas no PDI, foi detectada como insuficiente em 2018, mas em 2019 já ocorreram as reuniões de Colegiado e NDE , sendo 2 (duas) no primeiro semestre e, por enquanto 1 (uma) no segundo semestre, faltando somente a reunião final do ano letivo.

Conforme se observa da descrição extraída do regimento interno da instituição, a FACULDADE IMESP MONITOR mantém estrito relacionamento com a mantenedora, tendo autonomia no que concerne à liberdade pedagógica do corpo docente e discente e autoridade dos órgãos colegiados da sua entidade.

9.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- As reuniões de Colegiado e NDE vem ocorrendo nos semestres.

9.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- nada a descrever neste momento

9.3 Ações programadas 2021

- Intensificar o processo de avaliação dos planos de ensino e matrizes curriculares, através reuniões dos Colegiados de Curso e NDE.

10. Dimensão “Infra-estrutura física”

Com as aulas on-line devido a pandemia essa dimensão ficou pouca avaliada em 2020.

11. Dimensão “Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”

Como a CPA está em sua segunda versão de atuação, ainda está em discussão sobre os melhores instrumentos de avaliação para os diversos públicos e o que deverá ser reavaliado no próximo ano.

11.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Reformulação do instrumento de autoavaliação institucional visando aumentar a precisão dos dados coletados junto aos públicos pesquisados, para o próximo ano

11.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Ainda identificamos que o papel, importância e as ações da CPA são pouco conhecidos pelo corpo discente e técnico administrativo

11.3 Ações programadas 2021

- Publicar no site da Faculdade Monitor, os resultados aferidos pela CPA em 2020 junto ao corpo discente, docente e técnico-administrativo

12. Dimensão “Políticas de atendimento aos estudantes”

Como as primeiras turmas dos cursos de Administração e Contabilidade iniciaram-se em agosto de 2018 e o curso de Direito só em 2020, o atendimento aos alunos ainda é feito diretamente pela Coordenação de curso e apoio administrativo localizado no Segundo andar da Faculdade ou pelos canais on-lines.

12.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Os canais de comunicação da FACULDADE IMESP MONITOR mais conhecidos pelos discentes é Coordenação de Curso e a Secretaria Acadêmica o dá muita agilidade a resolução de problemas.

12.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Parte dos discentes não conhece, nem compreende o papel da Ouvidoria.

12.3. Ações programadas 2021

- Finalizar a implantação da Central de Relacionamento com o Aluno (CRA), sendo que os primeiros atendimentos são realizados junto a Secretaria Acadêmica.
- Quanto à Ouvidoria, reforçar periodicamente a comunicação de sua finalidade aos discentes, esclarecendo seus procedimentos.
- Reforçar a comunicação sobre o atendimento da Coordenação, bem como em relação aos conteúdos do “Manual do Aluno”, com vistas a esclarecer papéis e procedimentos da Coordenação aos Alunos.

13. Dimensão “Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”

Em função do pouco tempo de existência a Faculdade ainda necessita de apoio financeiro de sua mantenedora

As receitas advindas de um polo instalado no Edifício da Uniube – Universidade de Uberaba, ajudam a equilibrar as receitas e despesas.

13.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- A participação intensa da Mantenedora nas decisões da Faculdade em conjunto com a Diretoria Geral

13.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Há um ponto de atenção quanto ao aumento das receitas para a Faculdade.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados obtidos a partir da pesquisa apresentaram um bom índice de aprovação das ações da IES, pois ocorre um trabalho harmônico com todos os segmentos institucionais. A Comissão compromete-se a fazer com que a comunicação dos resultados seja efetuada de forma ética e responsável diretamente com os envolvidos no processo, disponibilizando os resultados aos diferentes segmentos que se submeteram a autoavaliação institucional, tanto disponibilizando os resultados, como divulgando-os.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA recomenda a continuidade das ações desenvolvidas e o replanejamento de novas metas para que se possa divulgar a qualidade dos cursos da IES e estimular a participação de novos alunos.

A busca de novas alternativas devem ser constantes e bem planejadas, embora as fragilidades se demonstraram em porcentagens pequenas em relação aos aspectos considerados positivos, a CPA continuará a buscar a promoção e

intensificação cada vez maior do envolvimento de toda a comunidade acadêmica, a fim de encontrar meios para suas resoluções, realizando constantemente reuniões, palestras, incentivos, enfim, desenvolver todas as estratégias necessárias para a obtenção de um resultado de excelência.